

# **Casa Tiberias**

**Jaarverslag 2013**

## **1 Inleiding**

Casa Tiberias bestaat sinds 1993. Al die jaren richten de activiteiten zich op het sterker maken en helpen van Kaapverdiaanse en Portugeessprekende vrouwen. Dat er nu ook mannen en vrouwen uit andere culturen gebruik maken van Casa Tiberias doet niets af aan die doelstelling. Ontmoeting, toerusting en ontwikkeling zijn nog steeds herkenbaar in alle activiteiten.

De vrijwilligers vormen het hart van de organisatie. Voor de vrijwilligsters van het eerste uur geldt dat zij steeds meer moeten afhaken vanwege gezondheidsproblemen, maar gelukkig komen er ook nieuwe vrijwilligers bij.

Het is een grote uitdaging voor Casa Tiberias om in de komende jaren nieuwe jongere (50-) vrijwilligers aan zich te binden die continuïteit van de activiteiten waarborgen. Bijvoorbeeld kinderen van de eerste generatie arbeidsmigranten. Dit vraagt om een ontwikkeling van nieuwe activiteiten die aansluiten bij deze jongere doelgroep.

In Casa Tiberias was het in 2013 druk. Wekelijks bellen gemiddeld 80-100 bezoekers aan voor les, ondersteuning, etc. Zij worden ondersteund door 25 vrijwilligers. Op de wachtlijsten voor taal- en computerles staan nog zeker 80 mensen. Om aan de vraag van bezoekers te kunnen voldoen is een goede coördinatie een voorwaarde. Een andere voorwaarde is een groep vrijwilligers en achterban die wisselingen snel kunnen opvangen.

Ondertussen is de bezoekersgroep behoorlijk veranderd. Casa Tiberias wordt steeds meer bezocht door vrouwen én mannen, die in de afgelopen jaren als arbeidsmigrant naar Rotterdam zijn gekomen. Ze komen voor taal- of computerles of hulp bij de administratie naar Casa Tiberias. De leeftijd van deze groep is beduidend jonger, gemiddeld tussen de 35 en 40 jaar. Sommigen van hen willen iets terugdoen voor de ondersteuning die zij van Casa Tiberias hebben ontvangen. Een voorbeeld is een jongeman die taalles ontving en nu computerles geeft. De verbondenheid van deze 'nieuwe' groep en de traditionele Kaapverdiaanse en Portugeessprekende vrouwen is nog gering. Hoe deze groepen goed met elkaar kunnen mengen is een uitdaging voor de komende jaren.

## **2 Uitvoering Projectplan professionalisering Stichting Casa Tiberias.**

Dankzij de ondersteuning van het Laurensfonds voor het "Projectplan Professionalisering Stichting Casa Tiberias" kan het bestuur samen met de 2 medewerkers en vrijwilligers deze extra inzet leveren om de ontwikkeling van Casa Tiberias in goede banen te leiden.

Het projectplan professionalisering richt zich op de jaren 2013 tot en met 2015. Voor de uitvoering van het plan zijn 2 betaalde medewerkers aangesteld. Voor de medewerker 'bestuur en beleid' koopt Casa Tiberias deskundigheid in bij Stichting Mara. De medewerker 'coördinatie vrijwilligers en activiteiten' wordt ingevuld door een vrouw uit de Portugeessprekende gemeenschap die al jaren betrokken is bij stichting Casa Tiberias.

In 2013 is door het bestuur op de volgende wijze uitvoering gegeven aan het professionaliseringsplan:

### **2.1 Financiële procesgang verbeterd**

- In samenwerking met het administratiekantoor is een financieel jaarverslag 2012 opgesteld. In de bestuursvergadering van mei 2013 konden zowel het inhoudelijk als het financieel jaarverslag besproken en vastgesteld worden.
- Controle proces is verbeterd. Vanaf januari 2013 wordt de kas goed bijgehouden. Ook de overschrijvingen via de ING-rekening zijn regelmatig gecheckt en de verantwoording van de posten toegevoegd, zodat het administratiekantoor alles tijdig kon verwerken. Tussentijdse financiële overzichten zijn gebruikt voor de opstelling van de meerjarenbegroting van Casa Tiberias en deze is goedgekeurd door het bestuur.
- Er zijn fondsen aangeschreven voor de activiteitenkosten van stichting Casa Tiberias. Dit heeft geresulteerd in een totaalopbrengst van € 11.490,= van PIN en DCI.
- Nieuw beleid is dat aan bezoekers van langdurende activiteiten een kleine eigen bijdrage wordt gevraagd voor het werk dat er verricht wordt. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van de cursusduur, het aantal lessen en de investering die nodig is voor die activiteit.
- Ook is aangekondigd en besproken met vrijwilligers dat Casa Tiberias particulieren als donateur gaat vragen om een bijdrage. In 2014 gaat dit definitief in. De eerste donateurs hebben zich al gemeld.
- Het bestuur realiseert zich dat de eigen bijdragen en donaties nooit de exploitatiekosten volledig zullen dekken. Het inkomen van de meeste bezoekers en vrijwilligers is niet veel hoger dan bijstandsniveau. De bereidheid tot de betaling laat zien welk belang de bezoekers hechten aan de activiteiten van Casa Tiberias. Een financiële bijdrage mag echter geen reden zijn dat iemand uitgesloten wordt van deelname.

### **2.2 Ondersteuning bestuur**

In 2013 is het bestuur acht keer bij elkaar gekomen. De betaalde medewerkers hebben gezorgd voor de juiste informatie, zodat het bestuur goed geïnformeerd werd over de relevante ontwikkelingen in de organisatie. Het bestuur heeft in 2013 specifiek aandacht gehad voor:

- Financieel beleid.
- Voortgang uitvoering professionaliseringsplan.
- Vrijwilligersbeleid.
- Uitvoering en verloop van activiteiten.
- Contacten verbeteren met andere Kaapverdiaanse organisaties.
- Beheer van het pand. Uitvoering van de besluiten zijn door bestuur en medewerkers voortvarend ter hand genomen.
- Informeren en betrekken van vrijwilligers bij het beleid van het bestuur: twee keer per jaar zijn bestuursleden aangesloten bij de vrijwilligersvergadering om het beleid toe te lichten, antwoorden te geven op vragen en signalen op te vangen.

### **2.3 Vrijwilligersbeleid**

Eind 2012 werd het al zichtbaar drukker en drukker bij Casa Tiberias. Waarschijnlijk ten gevolge van de crisis vestigen zich veel Portugezen in o.a. Rotterdam die op zoek zijn naar werk. Er is veel vraag naar ondersteuning van de formulierenbrigade en naar lessen Nederlandse taal.

Het werven van extra vrijwilligers was daarom begin 2013 al zeer urgent. Het werven van vrijwilligers voor de formulierenbrigade bleek het hele jaar door een aandachtspunt, omdat er regelmatig wisselingen plaatsvinden in het vrijwilligersbestand. Dat is een punt van zorg. Hoe houden we mensen vast? Het aantal nieuwe vrijwilligers dat kort beschikbaar is, is te hoog. We willen meer continuïteit. Mensen vertrekken om uiteenlopende redenen; omdat zij door de Sociale Dienst verplicht worden om aan het werk te gaan bij de Roteb, om gezondheidsredenen, vanwege studie of werk of om persoonlijke omstandigheden. De continuïteit van nieuwe vrijwilligers missen we het meest bij het werven van vrijwilligers voor het geven van Nederlandse les. Ondanks veel inspanning hieromtrent op meerdere fronten, waaronder door Stichting Lezen & Schrijven en Taalplan voor Kerk en Stad, lukte het niet om voldoende bezetting te realiseren. De vraag is groter dan het aantal taallessen die wij kunnen bieden. Naast de formulierendienst en taallessen waren nieuwe vrijwilligers ook actief als gastvrouw/heer, voor het geven van computerlessen en individuele begeleiding op de computer.

In 2013 hebben we met 21 aspirant vrijwilligers gesproken. De meesten zijn ook daadwerkelijk aan hun activiteit begonnen. 11 vrijwilligers zijn in 2013 vertrokken. Sommigen waren al actief in 2012, anderen zijn gestart en gestopt in 2013.

Om vrijwilligers beter te begeleiden in hun werk zijn we in 2013 gestart met overleg van vrijwilligers binnen dezelfde activiteit. De formulierenbrigade overlegt om de 4 – 6 weken over de werkzaamheden, ervaringen en eventuele aanpassingen. De medewerkers faciliteren deze bijeenkomsten en zorgen voor de uitwerking van eventuele organisatorische zaken, zodat de vrijwilligers hun werk goed kunnen doen. De vrijwilligers computerlessen overleggen om overeenstemming te verkrijgen over de lesinhoud. Dit geldt ook voor de vrijwilligers die taallessen geven.

Vrijwilligers werven en ondersteunen is een kerntaak van de medewerkers. 4 dagdelen per week worden hiervoor gereserveerd. We helpen ook individuele vrijwilligers om hun werk goed te kunnen doen. Voorkomen moet worden dat zij teveel werk op zich nemen, omdat er (te) veel vraag is. Ervaring leert dat vrijwilligers die meer doen dan zij eerst hadden aangegeven, eerder afhaken en minder werkplezier hebben. In 2014 werken we verder aan het versterken van het vrijwilligersbeleid. We maken dan o.a. functieomschrijvingen en beschrijven wat van vrijwilligers gevraagd wordt per taak en er komt een inwerkbeleid.

#### **2.4 Netwerkontwikkeling**

In 2013 heeft Casa Tiberias deelgenomen aan een feestdag ter ere van Amilcar Cabral. Op 6 juli is een voetbaltoernooi gehouden, met daaromheen een markt met enkele kraampjes. Casa Tiberias heeft bekendheid gegeven aan haar activiteiten en de Batucogroep heeft opgetreden in de middag. Helaas heeft deze samenwerking (nog) geen vervolg gekregen.

In 2014 wil Casa Tiberias meer werk maken van haar samenwerking met Kaapverdiaanse organisaties, omdat dit ons helpt om meer bekendheid te geven aan het werk van Casa Tiberias en om elkaar te versterken. We denken o.a. aan een betere samenwerking met de Kaapverdiaanse parochie en Stichting Emanuel.

## 2.5 Communicatie

Waar zoveel mensen gebruikmaken van Casa Tiberias, is goede communicatie over het aanbod van Casa Tiberias belangrijk.

Veel communicatie gaat nu nog via de telefoon of face-to-face. Zeer tijdrovend, maar wel effectief. De telefoonrekening bij Casa is erg hoog. Dit komt door het werk van de formulierdienst. Wanneer zij voor iemand met problemen informatie willen inwinnen of een regeling willen treffen, dan hebben veel instanties een speciaal informatienummer en dat is kostbaar. Een aandachtspunt voor 2014 is om te onderzoeken of het telefoonabonnement goedkoper kan.

Gebruik van email lijkt voor de hand te liggen, maar is niet altijd mogelijk. Niet iedereen beschikt over een PC en internet. Deze groep wordt wel kleiner. De medewerkers vragen daarom steeds meer om emailadressen om mensen goed te kunnen bereiken.

Folders en flyers zijn in 2013 niet veel ingezet. De voorraad was op. Er zijn in het najaar 2013 fondsen geworven om PR materiaal te bekostigen. In het voorjaar 2014 wordt dit uitgevoerd. Van de website wordt nog slecht gebruikgemaakt. Informatie over activiteiten wordt redelijk bijgehouden. Er is in 2013 een mogelijkheid ingebouwd om alle stukken in het Nederlands en Portugees op een pagina op te nemen. Facebook en een digitale nieuwsbrief is dan de volgende stap. Om dit te realiseren, zullen eerst vrijwilligers gevonden moeten worden die dit voor hun rekening willen nemen.

## 3 Organisatie

### 3.1 Vrijwilligers

De 25 vrijwilligers van Casa Tiberias hebben invloed op het beleid van de organisatie via de vrijwilligersvergadering. Deze vond in 2103 4 maal plaats. We willen bevorderen dat vrijwilligers zich mede verantwoordelijk en mede-eigenaar voelen van Casa Tiberias. Onderwerpen die in de vrijwilligersvergaderingen zijn besproken:

- Thema en organisatie van Vrouwendag in maart, en het Open Huis in september.
- Hoe zorgen we ervoor dat we de deelname aan activiteiten van Casa Tiberias goed geregeld is?
- Hoe kunnen we nieuwe vrijwilligers werven?
- Hoe presenteren we het aanbod van Casa Tiberias tijdens het Kaapverdiaans voetbaltoernooi rondom Amilcar Cabral?
- Overleg met bestuur over voortgang professionaliseringstraject.

### 3.2 Bestuur

Stichting Casa Tiberias heeft een meewerkend bestuur dat in 2013 bestond uit de volgende personen:

Hans Beijersbergen	Voorzitter
Hervelina Maria Santos	Algemeen bestuurslid
Dulcilena Santos	Algemeen bestuurslid (tevens afgevaardigde uit de Portugeessprekende parochie Onze Lieve Vrouwe van de Vrede)
Frans van Zoelen	Penningmeester (namens het bisdom Rotterdam)

Als adviseurs waren bij de bestuursvergaderingen betrokken:

Lieke Steinmeijer	Adviseur van het bestuur namens Stichting Mara
Angela Ben-David	Coördinator Casa Tiberias
Maria Huijts	Medewerker bestuur en beleid Casa Tiberias.

Het bestuur heeft behoefte aan uitbreiding van het bestuur met minimaal 2 leden. In de loop van 2013 meldde zich een Kaapverdiaans kandidaat-bestuurslid. Helaas heeft zij zich uiteindelijk om persoonlijke omstandigheden teruggetrokken. Het is de niet Kaapverdise bestuursleden in het bestuur een zorg dat het bestuur zo weinig door personen uit de doelgroep is bemenst. Casa Tiberias is van Kaapverdiaanse en andere Portugeessprekende vrouwen en mannen en zij zouden ook een meerderheid moeten hebben in het bestuur. Het is ons in 2013 niet gelukt om nieuwe, goed gekwalificeerde Kaapverdianen in het bestuur te krijgen.

### 3.3 Medewerkers

Voor de dagelijkse leiding waren er in 2013 2 betaalde medewerkers werkzaam voor Casa Tiberias; medewerker vrijwilligers en activiteiten (0.89 fte), en een medewerker bestuur en beleid (0.55 fte).

## 4 Activiteiten Casa Tiberias

Wekelijkse activiteiten	aantal vrijwilligers p.w.	Deelnemers p.w.	Bijeenkomsten/ dagdelen p.w.
Formulierendienst	6	20	6
Alfabetiseringslessen	1	5	2
Taallessen	2	21	3
Computerlessen	3	15	6
Koffieochtend met thema's	3	5	1
Naai- kookles/cha das tias (zondagactiviteiten)	4	5	1
Uitgiftepunt Voedselbank <sup>1</sup>	3	45	1
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>116</b>	<b>20</b>
Incidentele activiteiten			
Opening nieuwe seizoen	7	80	1
Batuco voor dames	1	10	4
Internationale Vrouwendag	10	120	1
<b>Totaal</b>	<b>18</b>	<b>210</b>	<b>6</b>

<sup>1</sup> Voedselbank van Casa Tiberias is na 4 maanden op last van de Voedselbank Rotterdam gesloten per mei 2013.

### **Alfabetisering in het Portugees**

In 2013 werden twee dagdelen per week alfabetiseringslessen in het Portugees aangeboden. De doelstelling van deze activiteit is om taalachterstanden te verkleinen en om de startpositie op de arbeidsmarkt van vrouwen te versterken. Verder beogen we met deze cursus bij te dragen aan de verzelfstandiging en onafhankelijkheid van de deelnemers in de Nederlandse samenleving en in de eigen culturele gemeenschap. Aan de cursusgroep namen 5 vrouwen deel. Leeftijden variërend tussen de 40 en 70 jaar. 3 deelnemers kunnen doorstromen naar de conversatielessen Nederlands.

### **Conversatielessen in het Nederlands**

Er is veel belangstelling voor Nederlandse les bij Casa Tiberias. Het zijn voor het overgrote deel Portugeessprekenden, met name afkomstig uit Portugal en Kaapverdië. Wekelijks melden zich enkele mensen voor Nederlandse les. In juni 2013 stonden er 120 mensen ingeschreven bij Casa Tiberias terwijl er slechts plek was voor 21 cursisten. Deelnemers betalen een eigen bijdrage van € 50,= voor een heel jaar. Wij denken dat de grote vraag komt omdat:

- De mogelijkheid bestaat dat cursisten bij Casa Tiberias de les kunnen volgen, ook al moet men soms enkele lessen missen vanwege tijdelijk werk. (Tijdelijk) werk, en dus inkomen, gaat bij velen van deze groep voor.
- Voor Portugeessprekenden is er in Rotterdam geen andere mogelijkheid om Nederlandse lessen te volgen met mensen uit dezelfde taalgroep.
- De lessen worden in de avonden gegeven.

### **Computercursussen**

Casa Tiberias heeft een computerruimte ter beschikking waar vrijwilligers, Kaapverdianen en niet Kaapverdianen, les geven. In 2013 werden alle computers opgeschoond en voorzien van een modernere versie van Office. Dankzij een gift van het DCI konden wij de computers opknappen. Dankzij sponsoring van Techsoup ontvingen we goedkope software licenties.

Computerlessen vinden we belangrijk omdat in de huidige Nederlandse samenleving het gebruik van computers noodzakelijk is geworden om administratieve handelingen te kunnen verrichten. Casa Tiberias wil de zelfredzaamheid bevorderen en leren omgaan met een computer hoort daarbij. De cursusinhoud bestaat uit:

- Leren omgaan met computer.
- Gebruik muis en toetsenbord.
- Leren te werken op internet.
- Werken met het programma Microsoft Word.
- Versturen van emails.
- Zo mogelijk wordt ook Facebook, Skype, Youtube en Excel geleerd.

Er zijn 2 groepen cursisten van 6 personen gestart. We hebben een wachtlijst van belangstellenden. Wanneer de computerruimte niet bezet is, kunnen cursisten ook buiten de lessen om oefenen. Begin 2014 zal op basis van de ervaringen van de docenten een computerhandleiding samengesteld worden, zodat volgende cursussen kunnen verlopen aan de hand van een duidelijke lesopzet. Nieuwe vrijwilligers kunnen dan snel inspringen/de taak van hun voorganger overnemen.

### **Koffieochtend met thema's**

In 2013 hebben er wekelijks koffieochtenden plaatsgevonden op de woensdagochtend van 10 tot 12 uur. Deze ochtenden werden door twee vaste vrijwilligsters van Casa Tiberias georganiseerd, samen met een gastvrouw. Tijdens deze koffieochtenden wordt voorlichting gegeven over diverse thema's. De thema's die in 2013 aan de orde zijn geweest zijn o.a.:

- diabetes
- cholesterol
- stress
- bespreken persoonlijke problematiek en doorbreken van het taboe hierop
- psychologische zorg
- informatie over migratie

De woensdagochtenden waarop geen externe voorlichter werd uitgenodigd, hebben de vrouwen met elkaar gepraat over actuele thema's.

### **Uitgiftepunt Voedselbank**

Ook begin 2013 was Casa Tiberias op de donderdagochtend één van de uitdeelpunten van de Voedselbank in Rotterdam. Deze ochtend werd verzorgd door 3 vaste vrijwilligers.

45 gezinnen kwamen per week bij Casa Tiberias hun voedselpakket ophalen. De gezinnen komen uit de wijk. In april 2013 veranderde de Voedselbank Rotterdam noodgedwongen haar beleid. Een aantal kleine verdeelpunten, waaronder die van Casa Tiberias werden opgeheven. Casa Tiberias was daardoor genoodzaakt deze activiteit te sluiten. De klanten konden zich opnieuw aanmelden bij de Voedselbank Rotterdam.

### **Naailessen**

In 2013 hebben twee vrijwilligers van Casa Tiberias op de zondagmiddag naailessen gegeven. In 2013 kwamen er per middag gemiddeld 5 vrouwen. In totaal zijn er 22 naailessen gegeven. Voor veel van hen zijn deze lessen een welkome onderbreking van de zondagmiddag. In die zin hebben ze zeker ook een sociale functie.

### **Formulierenbrigade**

In 2013 zet de stijgende lijn van bezoekers zich door. De toename is te wijten aan meerdere factoren:

- Een toename van het aantal Portugees sprekenden die in Nederland/Rotterdam proberen een bestaan op te bouwen.
- Doorverwijzing door andere instanties als de betreffende persoon geen/slecht Nederlands spreekt.
- Mond tot mond reclame in de Kaapverdiaanse/Portugeessprekende gemeenschap zelf.

Enkele mensen komen regelmatig terug. Het bijhouden van hun administratie vormt een voortdurend probleem en zij hebben niemand anders die hen kan helpen.

Andere mensen komen een maal of enkele malen achter elkaar, als hun hulpvraag meer tijd vraagt. In 2013 hield een groep van gemiddeld 6 vrijwilligers gedurende 3 dagen per week spreekuur.

De samenwerking met MOB (Maatschappelijke Ondersteunings Bureau, Rotterdam) is halverwege 2013 gestaakt. In het voorjaar heeft een medewerkster van het MOB een training gegeven hoe een spreekuur te organiseren, hoe een 15-minuten-gesprek te voeren, toewerken naar zelfredzaamheid en eisen aan archivering i.v.m. de wet bescherming persoonsgegevens.



De vragen van mensen hadden betrekking op:

- Het vertalen van brieven.
- Het bellen naar (overheids)instanties.
- Het invullen van formulieren.
- Het aanvragen van betalingsregelingen.
- Het vragen om kwijtschelding.
- Belastingteruggave.
- Het maken van bezwaar.
- Het regelen van een advocaat.

### **55+ Groep (Cha das Tias: de theetantes)**

Ook in 2013 is zevenmaal op de laatste zondag van de maand een bijeenkomst voor 55+-ers gehouden. Hieraan hebben zowel vrouwen als mannen deelgenomen. De bijeenkomsten werden voorbereid en begeleid door een vaste vrijwilligster van Casa Tiberias. Gemiddeld namen 7 mensen per keer deel aan deze bijeenkomsten. Bijna altijd werden externe voorlichters uitgenodigd voor de bijeenkomsten. Thema's die aan de orde zijn geweest hebben allen te maken met gezond ouder worden zoals 'dementie' en 'herinneringen ophalen'.

### **Batuco groep**

Binnen Casa Tiberias is een vaste vrouwengroep actief bezig met het maken van deze traditionele muziekvorm. De groep Batuco van Casa Tiberias bestaat uit 10 dames, die in 2013 vier maal hebben opgetreden bij diverse gelegenheden in Rotterdam, waaronder tijdens de herdenking van de opheffing van de slavernij in het Zuidpleintheater in Rotterdam Zuid.

### **Kookproject 'Bom Sabor'**

Op de zondag worden ook regelmatig kooklessen gegeven. Gemiddeld namen 5 vrouwen deel aan de kookles. Er wordt gekookt volgens de Portugese en Kaapverdiaanse keuken. De lessen worden gegeven door een vaste vrijwilligster van Casa Tiberias.

### **Opening Nieuw Seizoen**

Zoals ieder jaar, is ook dit jaar het nieuwe seizoen in september feestelijk van start gegaan met een presentatie van het nieuwe programma van Casa Tiberias. Het is het moment om de bestaande deelnemers te verwelkomen en hun introducés warm te maken voor activiteiten en vrijwilligerswerk. Natuurlijk kunnen onze vrijwilligers ook met trots hun Casa laten zien. In 2013 waren er ongeveer 80 personen aanwezig bij de opening. De aanwezigheid van het aantal mannen en 50-minners was beduidend meer dan voorgaande jaren.

### **Viering Internationale Vrouwendag**

Ieder eerste zondag na 8 maart organiseert Casa Tiberias een eigen viering van internationale vrouwendag voor Portugeessprekende vrouwen. In 2013 was het thema economische zelfstandigheid. Het was een feest met ongeveer 120 Kaapverdiaanse en Portugeessprekende vrouwen en mannen. Naast het serieuze woord, was er ook tijd voor dans, toneel en cabaret. En uiteraard ontbraken de lekkere Kaapverdiaanse hapjes niet.

## 5 Werkplan 2014.

Naast het reguliere werk dat de verschillende activiteiten vragen, zal er in 2014 extra aandacht zijn voor:

- Overdracht taken aan de coördinator activiteiten. Zij zal door de medewerker 'bestuur en beleid' gecoacht worden in het beheren van de kas, en het werven van vrijwilligers.
- De medewerker bestuur en beleid zal allerlei processen vastleggen en beschrijven: zoals het werven vrijwilligers, functieomschrijvingen, deskundigheidsbevordering, beheer gebouw en computers.
- Het financieel meerjarenbeleid zal verder ingevuld gaan worden. Belangrijk daarbij is beleid te ontwikkelen voor een financiering voor de langere termijn.
- Aantrekken jongere doelgroep, middels nieuwe activiteiten. Extra aandacht voor het ontwikkelen van activiteiten die een nieuwe jongere groep meer binden aan Casa Tiberias. Een eerste aanzet in deze is de invulling van het project 'contacten tussen generaties'.
- Werven van jongere vrijwilligers die het werk van de eerste generatie vrijwilligers kunnen overnemen en borgen dat deze vrijwilligers ook blijven, kunnen groeien en zich thuis voelen. We willen starten met het integreren van jonge vrijwilligers en jonge deelnemers aan de thematische koffieochtenden en de vrouwenactiviteiten.
- Invulling communicatiebeleid: ontwikkelen PR-materiaal, verbetering website, stimuleren gebruik van email.
- Zoeken van Kaapverdiaanse bestuursleden om het bestuur te versterken.