

# **Casa Tiberias**

## **Jaarverslag 2015**

## 1 Inleiding,

2015 was voor Casa Tiberias een goed en een ongelukkig jaar.

Goed, omdat er weer veel mensen ondersteund zijn door de vele vrijwilligers. Weer hebben vele mensen administratief advies ontvangen van de formulierdienst. Anderen hebben hard gewerkt om zich de Nederlandse taal eigen te maken. Ook werken met de computer vraagt van de cursisten vele hoofdbreken. Nieuw is de groep jongeren uit de wijk, die op woensdagmiddag begeleiding krijgt bij het huiswerk. Weer anderen hebben ervoor gezorgd dat Casa Tiberias een gastvrij huis is voor de gemiddeld 120 gasten, die buiten de vakantieperiodes wekelijks over de vloer komen.

Ongelukkig, omdat beide medewerkers door ziekte en ongelukken een groot deel van het jaar niet of beperkt inzetbaar waren. Dit had negatieve gevolgen voor de invoering van de ontwikkelingen binnen de organisatie in het kader van het professionaliseringstraject. Anderzijds: door de veranderingen ingezet gedurende de eerste jaren van het professionaliseringstraject, kon het werk doorgaan. De aanwezige vrijwilligers wisten wat zij moesten doen en hebben met de medewerkers en elkaar gezocht naar oplossingen om de coördinatie voor elkaar te krijgen. Dit resulteerde in meer bezoekers per week ten opzichte van 2014. Deze situatie bracht ook aan het licht waar er nog manco's zijn in de huidige organisatieopzet, die aangepakt moeten worden.

Belangrijkste onderdeel van de verslaglegging vindt het bestuur de ontwikkelingen in de organisatie binnen Casa Tiberias in 2015, beschreven in paragraaf 2, Professionaliseringstraject. Hieraan is veel aandacht en pagina's gewijd. Daarom zijn de paragrafen met cijfers en beschrijving van reguliere activiteiten, waarvan elk jaar opnieuw verslag wordt gedaan, enigszins ingekort.

## 2 Professionaliseringstraject

Vanaf maart 2015 heeft het professionaliseringstraject een grote stagnatie opgelopen. Vanaf maart tot augustus is medewerker algemene coördinatie door ziekte uitgeschakeld. Helaas heeft zij haar herintreding in het werk niet succesvol kunnen afsluiten, omdat zij in september werd aangereden. De rest van het jaar is zij zeer beperkt inzetbaar geweest voor Casa Tiberias.

Ook de medewerker bestuur en beleid kreeg een ongeluk in de 2e helft van augustus. Haar re-integratie startte begin oktober. In februari 2016 is zij weer volledig inzetbaar.

De overdracht van kennis van medewerker bestuur en beleid naar medewerker algemene coördinatie is vanaf maart 2015 volledig stil komen te vallen. Bovendien moest medewerker bestuur en beleidtaken overnemen van B om de eerste gaten op te vangen. In de periode april - augustus is er een tijdelijke medewerker aangesteld voor een beperkt aantal uren om de coördinatie op te vangen en daarmee de taken van B op het gebied van coördinatie uit te voeren.

De ontstane situatie leverde problemen op in de communicatie intern en extern, maar ook ideeën voor een nog verdere noodzakelijke doorvoering van taken richting vrijwilligers. Met name bij de verdere uitbouw van de functie van gastvrouw/heer en secretariael medewerker, en het creëren van de functie van coördinator voor enkele kernactiviteiten, heeft dit een rol gespeeld.

### Resultaten professionaliseringstraject.

#### A Werving vrijwilligers en wijziging in beleid.

##### Bestuur.

In de loop van 2015 is een vrijwilliger toegetreden tot het bestuur. Als actieve vrijwilligster bij twee activiteiten binnen de organisatie en met haar kennis van beleid kan zij de groep vrijwilligers vertegenwoordigen binnen het bestuur. Zij heeft de taak van notulist overgenomen van de

beleidsmedewerker A en zal als 2e persoon verantwoordelijk worden voor het betalen van rekeningen. Eind 2015 is een tweede (Kaapverdiaanse) vrijwilliger van buiten aangetrokken, die na enkele vergaderingen in maart 2016 zal aangeven of zij wil toetreden tot het bestuur. Zij heeft een sterk netwerk onder de Kaapverdise gemeenschap, en is actief vrijwilligster bij internet-radio organisatie Voz Cabo Verde.

Het bestuur is nog niet compleet als het gaat om de vervulling van alle inhoudelijke functies. In 2016 wordt verder gezocht naar de juiste mensen onder de Kaapverdise gemeenschap, en daarbuiten.

#### Activiteiten

In de ontwikkeling en samenstelling van de vrijwilligersgroep vallen een aantal zaken op.

| Wisseling vrijwilligers in 2015          |           |               |                    |           |
|--|-----------|---------------|--------------------|-----------|
|  | eind 2014 | nieuw in 2015 | vertrokken in 2015 | eind 2015 |
| Bestuur                                  | 5         | 1             | 0                  | 6         |
| Vrouwenactiviteiten (woensdag en zondag) | 4         | 0             | 0                  | 4         |
| Formulierendienst                        | 4         | 1             | 1                  | 4         |
| Alfabetiseringslessen                    | 1         | 0             | 0                  | 1         |
| Taallessen                               | 3         | 4             | 1                  | 6         |
| Computerlessen                           | 1         | 1             | 0                  | 2         |
| Huiswerkbegeleiding                      | -         | 4             | 1                  | 3         |
| Gastvrouw/heer                           | 4         | 2             | 2                  | 4         |
| <b>Subtotaal</b>                         | <b>26</b> | <b>13</b>     | <b>5</b>           | <b>34</b> |
| <b>Incidentele activiteiten</b>          |           |               |                    |           |
| Aanschuifmaaltijd                        | 4         | 0             | 0                  | 4         |
| Batuco                                   | 1         |               |                    | 1         |
| Vrouwendag 8 maart                       | 8         |               |                    | 8         |

- Het aantal vrijwilligers die wekelijks actief zijn binnen Casa Tiberias is gestegen. Dit komt door het starten van de nieuwe activiteit huiswerkbegeleiding en meer vrijwilligers voor de taallessen.
- Het aantal wisselingen gedurende het jaar is minimaal en minder dan in 2014.
- Bij de taallessen is een grote toename in het aantal vrijwilligers. Gevolg van het beleid om per groep 2 vrijwilligers te laten functioneren. Voor 3 van de 4 groepen is dit gerealiseerd. Voordeel: er kan beter ingespeeld worden op het niveauverschil van de leerlingen en er kan beter ingespeeld worden op het wegvallen van vrijwilligers door ziekte of vertrek.
- Het werkelijke aantal vrijwilligers voor de verschillende activiteiten is 26, omdat enkele vrijwilligers twee tot drie activiteiten uitvoeren. Het gaat hier om vrijwilligers die pensioengerechtigd zijn of om redenen als lichamelijke beperking niet meer of voorlopig niet kunnen deelnemen aan het arbeidsproces.

#### Enkele aantekeningen

Meerdere malen zijn gesprekken gevoerd met vrijwilligers over hun inzet binnen Casa Tiberias. Voor alle vrijwilligers geldt dat hun inzet binnen Casa Tiberias hen de mogelijkheid biedt om zinvol bezig te zijn voor anderen. Een heldere invulling met duidelijke taakomschrijvingen, die bijdragen aan de totale organisatie, verhoogt de motivatie om het werk te doen.

Met name de functie van gastvrouw/heer is belangrijker en veel omvattender geworden in 2015. De afwezigheid van de coördinator heeft daarbij een belangrijke rol gespeeld. Een eerste functieomschrijving is in 2015 gemaakt en de gastvrouwen/heer zijn daarop ingewerkt. In 2016 zal deze taakinfilling nog veel aandacht vereisen, omdat niet alle vrijwilligers volledig toegerust zijn voor hun (nieuwe) functie-infilling.

Het gegeven dat een aantal vrijwilligers meerdere functies vervullen maakt de organisatie ook kwetsbaarder. Taak van de betaalde medewerkers is om goed contact te houden met de vrijwilligers over hun functioneren en hun perspectieven voor de toekomst. Opdat op tijd kan worden ingespeeld op mogelijk vertrek naar werk of andere activiteiten.

Door de beperkte aanwezigheid van de medewerkers in 2015 is het aantal overleggen tussen de vrijwilligers beperkt geweest. Er zijn 2 bijeenkomsten met de gehele groep vrijwilligers gehouden voorafgaand aan de zomerbarbecue en de kerstviering.

Met de vrijwilligers van de taallessen en formulierendienst is 1 resp. 2 maal vergaderd in het voorjaar. De formulierenbrigade heeft zelf het initiatief genomen om onderling te communiceren via WhatsApp, als men elkaar iets moet doorgeven. Daardoor zijn de invulling van de spreekuren en afspraken van de formulierendienst zo goed als volledig nagekomen.

Het afgelopen jaar heeft geleerd dat er nog meer overgedragen kan worden aan vrijwilligers mits:

- Heldere taakomschrijving.
- Regelmatig (3 x per jaar) groepsoverleg over invulling van de betreffende functie en onderlinge taakafstemming.
- Vinger aan de pols houden bij de verschillende vrijwilligers over hun taakinfilling en motivatie.
- Voldoende aanwas van nieuwe vrijwilligers waar nodig.

Dit heeft gevolgen voor de invulling van de aantal uren van de coördinator en de medewerker beleid en bestuur. In het werkplan 2016 – 2018 wordt dit verder uitgewerkt.

## Ondersteuning bestuur

In 2014 is het bestuur 6 maal als geheel bij elkaar gekomen. Een vergadering kon vanwege ziekte van de medewerkers niet doorgaan.

Aan de orde is o.a. gekomen:

- Jaarverslag en jaarrekening.
- Fondswerving 2015 en planning voor 2016.
- In het kader van financiële toekomstbestendigheid van Casa Tiberias is onderzocht of subsidiering vanuit de gemeente Rotterdam mogelijk was. Vooralsnog leek 'onderaanbesteding' via Zowel en Radar de enige mogelijkheid. Zie onder fondswerving.
- Werven bestuursleden o.a. via netwerkgesprekken.
- Beleid voor de invulling van meerdere taallessen.
- Samenwerking met andere Kaapverdiaanse organisaties.
- Samenwerking met welzijnsorganisaties in Delfshaven.
- Voorbereiden vrijwilligersvergaderingen met bestuur.

## Financiële procesgang

- De jaarrekening 2014 kon volgens planning worden opgemaakt en is besproken in de bestuursvergadering van april 2015, en vervolgens in juni 2015 vastgesteld.
- Voor het verkrijgen van een accountantsverklaring bij de subsidieafrekening aan het Sint Laurensfonds zijn in de loop van 2013 afspraken gemaakt met een accountant. Zo kon de accountantsverklaring 2014 ook sneller worden verkregen.
- Voor de verschillende activiteiten van Casa Tiberias zijn fondsen geworven.

## Fondswerving

Belangrijkste doel voor 2015 was de financiële toekomstbestendigheid van Casa Tiberias vanaf 2016. De kernactiviteiten van Casa Tiberias zijn de formulierdienst, de taal- en computerlessen en de ontmoetingsactiviteiten. Deze activiteiten ondersteunen de (voornamelijk maar niet uitsluitend) Kaapverdiaanse bezoekers van Casa Tiberias in hun bestaan en integratie binnen de Rotterdamse gemeenschap. Voor deze activiteiten is in het verleden regelmatig om steun aangeklopt bij allerlei fondsen. Echter: fondsen geven steeds meer aan, dat dit in feite reguliere activiteiten zijn die jaar op jaar terug komen en geen vernieuwend karakter hebben. Daarom is in 2015 met name gezocht naar financiering, voor 2016 en later, bij de gemeente Rotterdam.

De gemeente Rotterdam heeft als beleid voor 2016 en 2017 aangegeven dat voor dit type activiteiten er één organisatie per deelgebied wordt aangesteld, die in samenwerking met vele zelforganisaties de taken uitvoeren. In gesprekken met de grote kanshebber voor de gunning van de aanbesteding is door vrijwilligersorganisaties in Delfshaven aangegeven dat ook zij financiële ondersteuning nodig hebben om de activiteiten te kunnen verwezenlijken. Voor Casa Tiberias is aangegeven dat de activiteiten allemaal op vrijwillige basis worden uitgevoerd, maar dat voor de continuïteit in coördinatie en vrijwilligersondersteuning geld nodig is. Het aanbod tot samenwerking is in dank aanvaard, de financiële bijdrage is helaas niet toegezegd.

Casa Tiberias heeft in duidelijke bewoordingen aangegeven richting welzijnsorganisatie en gebiedscommissie in Delfshaven dat een dergelijke vorm van samenwerking op den duur leidt tot inkrimping of verdwijning van een organisatie als Casa Tiberias. Het gesprek hierover met de gebiedscommissie is aangevraagd voor voorjaar 2016.

Overige fondsenwerving: door ziekte van de medewerker beleid en bestuur is in het najaar te weinig werk verricht voor de werving van andere fondsen voor 2016. In overleg met de betreffende fondsen is uitstel verkregen tot de maanden januari en februari 2016.

## **Andere vormen van het verkrijgen inkomsten**

### Verhuur ruimten:

Enkele malen is de grote zaal of computerzaal verhuurd aan VVE's en andere organisaties. Alleen voor de VVE is het mogelijk om de huur van € 75,- te betalen (dit jaar drie maal verhuurd en afgerekend).

Ook wordt geprobeerd om in de subsidieaanvraag de kosten voor de ruimte mee te berekenen. Als het gaat om reguliere activiteiten wordt geprobeerd om een bedrag te vragen van € 50,- per bijeenkomst, wat niet in alle gevallen haalbaar is. Dit bedrag zit in de jaarrekening verrekend in de verkregen subsidies voor de verschillende activiteiten. Dit resulteerde in 2015 in bijdragen voor gebruik ruimten voor taallessen € 3000,-; huiswerkbegeleiding € 2000,-, Formulierendienst € 1000,- en computerlessen € 720,-.

Overige organisaties die om een ruimte vragen kunnen het bedrag vaak niet betalen. Afhankelijk van de organisatie en het doel van de bijeenkomst wordt een lager bedrag geaccepteerd.

twee voorbeelden:

**1)** In oktober 2015 is de computerzaal met inventaris gehuurd door de welzijnsorganisatie Zowel!Delfshaven voor het geven van computerlessen. Het bedrag dat men uiteindelijk wilde betalen was € 25,- per bijeenkomst. Dit bedrag dekt niet de kosten die Casa Tiberias voor deze activiteit moet maken, namelijk de kosten voor de ruimte, inzet gastvrouw, koffie en thee, en coördinatie. Dit is voor 2015 geaccepteerd, omdat het Sint Laurensfonds de salariskosten van de medewerkers al volledig gedekt had, en om de samenwerking op dit gebied een kans te geven. Duidelijk is aangegeven dat voor 2016 de huur per dagdeel hoger moet zijn. Gevolg is dat deze activiteit in 2016 niet binnen Casa Tiberias plaatsvindt, tot teleurstelling van de docenten van deze computerles.

**2)** Eind 2015 is ons door een kwetsbare groep van Kaapverdianen gevraagd om de grote zaal elke zaterdagmiddag te mogen gebruiken voor ontmoeting en activiteiten. Bekend is dat deze groep weinig geld heeft. Door hen de zaal aan te bieden tegen een veel lagere prijs, bieden wij een groep kwetsbare burgers een middag ontmoeting en zinvolle daginvulling. Beleid van Casa Tiberias is dat geld dit soort zinvolle activiteiten niet in de weg mag staan.

Totale opbrengst verhuur ruimte in jaarrekening 2015: € 590,-. De verhuurbijdragen via de fondswerving voor gebruik ruimten voor de verschillende activiteiten (€ 6720,-) is hier niet in berekend.

### Financiële bijdrage voor deelnemers aan de lessen

Deelnemers aan de taallessen en huiswerkbegeleiding betalen een kleine bijdrage. De bijdrage is zo hoog gesteld dat dit geen belemmering mag zijn voor deelname. Als dat wel zo zou zijn, is verlaging van het bedrag mogelijk. Tot nu toe is dat niet aangevraagd. Uit principe wordt er geen bijdrage gevraagd voor de formulierdienst en de individuele ondersteuning van computergebruik voor aanvragen DigiD, en andere administratieve zaken op de computer.

Totale opbrengst in 2015: € 1315,-.

### Donateurschap.

Twee donateurs betalen periodiek een bijdrage voor het werk van Casa Tiberias. Het heeft aan tijd ontbroken om meer werk om pogingen te ondernemen om het aantal donateurs per jaar te verhogen. Dit zou de hoogte van de totale gift zeker verhogen. Maar naar schatting niet hoger dan tot € 1500,-. Opbrengst in 2015: €475,-

Conclusie: het verkrijgen van fondsen door deelnemersbijdragen, verhuur, en giften levert een bijdrage aan de inkomsten, maar zal niet voldoende zijn voor het verkrijgen van financiële zelfstandigheid.

## Activiteiten

### Activiteiten naar de wijk

In de activiteiten is een duidelijke beleidsomslag gemaakt. Naast kernactiviteiten: formulierendienst, taal- en computerlessen en ontmoetingsactiviteiten, zijn in 2015 twee activiteiten georganiseerd waarbij Casa Tiberias haar diensten aan wil bieden aan de wijk

Aanschuifmaaltijden, bewoners uit de wijk kunnen zich tot een dag van te voren opgeven voor een maaltijd, die max. € 3,50 mag kosten. Doel is naast een gezonde maaltijd, dat mensen uit de wijk elkaar kunnen ontmoeten dichtbij huis in een ongedwongen sfeer.

Een tweede activiteit is huiswerkbegeleiding voor leerlingen van groep 5 – 8 basisschool. Met name allochtone kinderen hebben er baat bij, als zij begeleid worden door vrijwilligers die de Nederlandse taal goed beheersen. Taalvaardigheid en rekenen blijken de grote struikelblokken. Ervaring is dat leerlingen die deze lessen volgen gemiddeld hoger scoren dan daarvoor.

### Activiteiten intern.

In 2015 zijn er meer activiteiten georganiseerd door vrijwilligers van Casa Tiberias. Dat komt met name tot uiting in een toename van het aantal bezoekers van gemiddeld 113 in 2014 naar gemiddeld 120 per week, en een toename van het gebruik van de ruimten.

Het aantal dagdelen dat de verschillende ruimten wekelijks gebruikt worden binnen Casa Tiberias is toegenomen t.o.v. 2014. De grote zaal wordt nu permanent 10 maal per week gebruikt (2014: 6; vanaf nov 2014: 8 maal). De computerzaal in ieder geval 3 maal in gebruik. In oktober/november 2015: 5 maal (in 2014: 2 maal).

De zaterdag is de enige dag dat Casa Tiberias nog geen activiteit heeft. Deze dag wordt wellicht in 2016 ingevuld door een Kaapverdise ontmoetingsgroep, die hierom gevraagd heeft eind 2015.

## Primaire processen omschreven

Inmiddels zijn de functies **formulierendienst en gastvrouwen** beschreven in werkdocumenten, die de vrijwilligers ter beschikking worden gesteld. Naar aanleiding van de ervaring met langdurige afwezigheid van de coördinator, is de functie gastvrouw/heer bijgesteld. Dit is besproken met de vrijwilligers. In de werving van gastvrouw/heer in de toekomst zal met deze verzwaarde eisen rekening worden gehouden.

Voor de **taallessen** zijn 2 ontwikkelingen in gang gezet:

- 1) Er is een lesmap met een taalplan voor invulling van de lessen, voorbeeldmateriaal en registratiemateriaal samengesteld, die aanvullend is aan het lesboek. Nieuwe vrijwilligers kunnen hieruit putten voor invulling van de lessen.
- 2) Gedurende het seizoen lopen vele lessen langzaam leeg, omdat deelnemers werk hebben, voor langere tijd vertrekken naar het buitenland etc. Besloten is om nu cycli te maken van een half jaar. Elk half jaar kunnen nieuwe mensen instromen. De groepen zijn voller en er kunnen meer mensen profiteren van het lesaanbod.

Alle ontwikkelingen en informatie moet nog gebundeld worden in een handzame omschrijving van de organisatie taallessen en functieomschrijving en -vereisten.

De handleiding voor de vrijwilligers **computerles** is aan vervanging toe. De opzet van de lessen was te hoog gegrepen voor de doelgroep die de lessen van Casa Tiberias bezoekt. In 2016 wordt dit ter hand genomen. In de nieuwe omschrijving zullen de ervaringen met de computerles die bij voldoende deelname in het voorjaar 2016 wordt opgestart, worden meegenomen.

Een beschrijving van alle activiteiten op het ondersteunende vlak (secretariaat, facilitaire diensten), is nog slechts ten dele ingevuld. Deze notitie zal in voorjaar 2016 worden afgemaakt.

Een omschrijving van de primaire processen is een in Nederland bekende manier om de verschillende activiteiten in een organisatie vast te leggen. In de Kaapverdise gemeenschap is niet voor iedereen de leescultuur de meest gebruikelijke manier om zich kennis eigen te maken. Bij de aanname van nieuwe vrijwilligers zal er altijd weer op gelet moeten worden, dat zij goed kennis nemen van de opgedane ervaring middels de documenten en zo nodig in een extra mondeling overleg. Dit moet onderdeel zijn van de inwerkperiode. Dit geldt met name voor de functie gastvrouw/heer en organisator ontmoetingsactiviteiten.

## **Communicatie**

In de planning voor 2015:

- Het in gebruik nemen van de website.
- Plaatsen van berichten op Facebook.
- Gecoördineerd opzetten van reclamecampagnes rond voorlichtingsactiviteiten, zoals omschreven in een plan in 2014.

De website is klaar en in gebruik. Echter het bijhouden van de activiteitenpagina is nog niet overgedragen aan een vrijwilliger, en loopt regelmatig achter.

Facebookberichten zijn af en toe geplaatst. Dit zijn incidentele acties, zonder vastomlijnd plan. Het heeft op deze manier waarschijnlijk niet bijgedragen aan meer naamsbekendheid van Casa Tiberias. Rond een voorlichtingsbijeenkomst over borstkanker is gepoogd een gecoördineerde PR-actie op te zetten. Dit is, ondanks gebrek aan coördinatie ten dele geslaagd. Dit was echter niet te zien in het aantal bezoekers voor deze activiteit.

Het PR-beleid bij Casa Tiberias staat nog in de kinderschoenen. Zowel vrijwilligers en coördinator zullen meer gericht actie moeten ondernemen op dit punt. Eind 2015 heeft zich een nieuwe vrijwilliger gemeld. Wellicht lukt het met hem erbij om iets meer van de grond te krijgen.

## **Netwerk Kaapverdiaanse organisaties**

Het netwerk Kaapverdise organisaties gestart in 2014, is, tot verrassing van de medewerker beleid en bestuur, die mede-initiatiefneemster was, een stille dood gestorven.

Voorjaar 2015 groeide het aantal belangstellenden voor dit overleg. In juni zaten ruim 30 personen, vertegenwoordigend 20 Kaapverdiaanse organisaties, om de tafel. Een overleg in juli over de samenwerking tussen jong en oud, werd op dringend verzoek van de aanwezigen op het laatste moment nog ingepland. Helaas kwamen op dit overleg nauwelijks mensen opdagen (vakantietijd?). Een email hierover leverde geen reacties op. Na het ongeluk van medewerker beleid en bestuur is niets meer gebeurd. Andere mensen in de kerngroep hebben geen contact opgenomen met medewerker beleid en bestuur en geen initiatief genomen voor een volgende bijeenkomst. Dat heeft medewerker beleid en bestuur doen besluiten om geen uren meer te besteden aan deze overleggroep. Ook omdat de groep inmiddels uit een bonte verzameling aan maatschappelijke en commerciële initiatieven bestond en de onderlinge belangen voor dit overleg erg uiteen liepen.

In overleg met een vooraanstaand lid van de Kaapverdise gemeenschap was het de bedoeling om in september 2015 een overleg te starten tussen een beperkt aantal maatschappelijke Kaapverdise initiatieven. Aangezien Casa Tiberias de initiator zou zijn, is de start helaas uitgesteld tot begin 2016. Samenwerking tussen enkele krachtige organisaties die zich inzetten voor de kwetsbare Kaapverdise en Portugeessprekende bevolkingsgroep zou op korte termijn bijvoorbeeld kunnen opleveren:

- Elkaars activiteiten kennen en naar elkaar doorverwijzen.
- Activiteiten gezamenlijk organiseren, bijv. een voorlichtingsavond over de veranderingen in de zorg.



- Elkaar ondersteunen bijv. op het gebied van ruimte, bestuurskennis, etc.
- Samen een sterkere spreekbuis zijn van de kwetsbare Kaapverdiaanse/Portugeessprekende bevolkingsgroep richting deelgebieden en gemeente.

### 3 Organisatie

#### Vrijwilligers

Dankzij de vrijwilligers kan Casa Tiberias haar activiteiten aanbieden.

Voor de verschillende activiteiten waren in 2015 26 vrijwilligers wekelijks actief (vaak meermalen per week) en nog eens ongeveer 2 vrijwilligers incidenteel actief. Casa Tiberias kan rekenen op ongeveer 40 vrijwilligers voor de uitvoering van de vele activiteiten.

De gastvrouwen/heren voeren geen activiteit uit, maar zorgen door hun aanwezigheid dat de vrijwilligers van de verschillende activiteiten hun werk goed kunnen doen. Zij ontvangen de bezoekers, zorgen voor koffie en thee, en doen ondersteunende werkzaamheden voor de verschillende activiteiten.

Enkele vrijwilligers hebben Casa Tiberias gekozen als werkplek voor de Tegenprestatie (het uitvoeren door uitkeringsgerechtigden van onbetaald werk, zinvol voor de samenleving).

Met vrijwilligers is 2 maal een algemene vergadering gehouden over de dagelijkse gang van zaken en de ontwikkeling van allerlei activiteiten binnen Casa Tiberias.

#### Bestuur

Stichting Casa Tiberias heeft een meewerkend bestuur. De samenstelling van het bestuur is in 2015 gewijzigd en bestond uit de volgende personen:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Hans Beijersbergen    | Voorzitter  |
| Frans van Zoelen      | Penningmeester (namens het bisdom Rotterdam)  |
| Helineth Elias        | Secretaris (sinds juni 2015)  |
| Havelina Maria Santos | Algemeen bestuurslid  |
| Dulcilena Santos      | Algemeen bestuurslid (tevens afgevaardigde uit de Portugeessprekende parochie Onze Lieve Vrouwe van de Vrede) |
| John Bakker           | Algemeen lid  |

Als adviseurs waren bij de bestuursvergaderingen betrokken:

|                  |   |
|------------------|---|
| Angela Ben-David | Coördinator Casa Tiberias                   |
| Maria Huijts     | Medewerker bestuur en beleid Casa Tiberias. |

#### Medewerkers

Voor de dagelijkse leiding zijn in 2015 twee professionals werkzaam voor Casa Tiberias. De medewerker algemeen coördinator (0.89 fte) is gedetacheerd vanuit Stichting Mara. De medewerker bestuur en beleid (0.55 fte) is ingehuurd via Stichting Mara.

## 4 Activiteiten

| Wekelijkse activiteiten                         | gemiddeld aantal vrijwilligers p.w. voor activiteiten | Deelnemers p.dagdeel/activiteit | deelnemers per week | Gemiddeld aantal bijeenkomsten/ dagdelen p.w. |
|---|---|---------------------------------|---------------------|---|
| Formulierendienst                               | 4   | 3                               | 19                  | 6   |
| Alfabetiseringslessen                           | 1   | 7.5                             | 15                  | 2   |
| Taallessen                                      | 6   | 8                               | 48                  | 6   |
| Computerlessen                                  | 2   | 5                               | 10                  | 2   |
| Koffieochtend met thema's                       | 2   | 10                              | 10                  | 1   |
| Naai- kookles/cha das tias (zondagactiviteiten) | 4   | 8                               | 8                   | 1   |
| Huiswerkbegeleiding                             | 3   | Voorjaar: 6, najaar 12.         | 9                   | 1   |
| <b>Totaal</b>                                   | 22<br>(Enkele vrijwilligers doen twee activiteiten)   |                                 | 119                 | 19  |
|   |   |                                 |                     |   |
| <b>Incidentele activiteiten</b>                 |   | <b>Aantal deelnemers</b>        |                     | <b>Totaal aantal bijeenkomsten</b>            |
| Aanschuifmaaltijd                               | 4   | 12                              |                     | 4   |
| Batuco  | 1   | 50                              |                     | 1   |
| Internationale Vrouwendag                       | 8   | 120                             |                     | 1   |

## **Formulierendienst**

Vrijwilligers van de formulierdienst helpen hun klanten met het begrijpen van de administratie en waar nodig ondersteunen zij hen bij contacten met Nederlandse instanties. Mensen kunnen 3 maal per week binnenlopen tijdens het open spreekuur voor kleine vragen. Eventueel kan men een afspraak maken als men meer tijd nodig heeft voor de afhandeling van een vraag.

De vrijwilligers van de formulierdienst zijn 2 maal bij elkaar geweest. Informatie-uitwisseling en afstemming van werkzaamheden waren de belangrijkste agendapunten. Ook is functieomschrijving en handleiding voor vrijwilligers van de formulierdienst vastgelegd.

Bezoekers van de formulierdienst geven aan dat zij zo attent, beleefd en vriendelijk bejegend worden. En altijd goed geholpen. Zij hopen dan ook dat de formulierdienst nog lang blijft bestaan.

Een mijnheer kwam nogal gespannen binnen met enkele brieven. Hij was bang dat hij te laat was met reageren naar enkele instanties. Na een kort gesprek en enkele acties richting deze instellingen, kon de medewerker mijnheer gerust stellen. Het grootste compliment voor de vrijwilliger was om te zien dat mijnheer weer rustig ademend vertrok.

## **Alfabetisering**

De doelstelling van deze activiteit is om taalachterstanden te verkleinen en om de startpositie op de arbeidsmarkt van vrouwen te versterken. Met deze cursus wil Casa Tiberias bijdragen aan de verzelfstandiging en onafhankelijkheid van de deelnemers in de Nederlandse samenleving en in de eigen culturele gemeenschap. De belangstelling voor alfabetisering blijft een kleine maar vaste groep. In 2015 steeg het aantal deelnemers van gemiddeld 6 naar gemiddeld 8 personen.

## **Conversatieles**

Er is veel belangstelling voor Nederlandse les bij Casa Tiberias. Het zijn voor het overgrote deel Portugeessprekenden, met name afkomstig uit Portugal en Kaapverdië.

Casa Tiberias geeft Nederlandse les om te voldoen aan de vraag van de vele mensen, die werk hebben in wisselende diensten. Zij mogen bij Casa Tiberias (in tegenstelling tot bij reguliere instellingen) de les volgen, ook al moeten zij soms afzeggen vanwege werk. Het aantal deelnemers per les was in 2015 lager dan in 2014. De afwezigheid van de coördinator, die altijd zicht houdt op de samenstelling van de lesgroepen, is hier mede oorzaak van.

Reacties van een taaldocenten:

Een fijne "overwinning": cursisten gaan tijdens pauze de koffietafel in het Nederlands benoemen. Geweldig, want tijdens de pauze mogen ze gewoon in hun eigen taal converseren.

Een andere 'overwinning': na een jaar sprak een cursiste ineens enkele woorden Nederlands, en is er niet meer mee gestopt. De drempel bleek hoog, maar is dus inmiddels overwonnen.

Maar helaas: "Tja, na de vakanties lijkt het Nederlands taalbrein gewist".

## **Computercursussen**

Casa Tiberias heeft een computerruimte ter beschikking.

Omdat in de huidige Nederlandse samenleving digitalisering steeds verder gemeengoed wordt, zijn er bij de formulierendienst veel vragen die daarmee te maken hebben.

Vrijwilligers begeleiden mensen individueel twee maal per week, om ze te leren hun digitale wensen zelfstandig uit te kunnen voeren

## **Koffieochtend met thema's**

Ook in 2015 vonden wekelijks koffieochtenden plaats op woensdagochtend.

Soms met een thema, soms met discussies onder de aanwezigen, soms met handwerkactiviteiten.

Deze activiteit is een belangrijke bijeenkomst voor de deelnemers om met elkaar in het Kaapverdiaans/Portugees te praten over allerlei onderwerpen. Maar misschien nog veel belangrijker: elkaar ontmoeten in een vertrouwde en veilige sfeer en omgeving.

## **Zondagmiddagactiviteiten**

Op zondagmiddag worden verschillende activiteiten gehouden: Naailles, Cha das Tias (met bespreking van een thema) en Bom Sabor (kookles Kaapverdiaanse en/of Portugese maaltijd). Vier vrijwilligers van Casa Tiberias zijn verantwoordelijk voor de invulling van deze activiteiten. Voor veel van de aanwezigen zijn deze activiteiten een welkome onderbreking van het weekend en hebben een belangrijke sociale functie.

## **Huiswerkbegeleiding**

Doelgroep: leerlingen van groep 5 – 8 van basisschool uit de wijk. Met name allochtone kinderen hebben er baat bij, als zij begeleid worden door vrijwilligers die de Nederlandse taal goed beheersen. Taalvaardigheid en rekenen blijken de grote struikelblokken. Ervaring is dat leerlingen die deze lessen volgen gemiddeld hoger scoren dan daarvoor. Voor deze activiteit is contact gezocht met een school in de wijk. Er is regelmatig overleg met een medewerker van deze school over de kinderen en voor het verkrijgen van werkmateriaal. 3 vrijwilligers zijn in het voorjaar gestart met een groep van 7 kinderen, in het najaar uitgebreid tot een groep van 12 kinderen.

De ervaring met de groep van 7 kinderen was heel goed. Daarop is besloten door te gaan met een groep van 12 kinderen in het najaar. In de loop van het najaar bleek echter dat op een groep van 12 kinderen minimaal 3 vrijwilligers, maar liever 5 vrijwilligers nodig zijn, om de kinderen voldoende aandacht te geven. Bij een kleiner aantal dan 3 vrijwilligers blijkt dat het moeilijk is om de kinderen te stimuleren rustig te werken en de anderen niet af te leiden. Een van de vrijwilligers heeft veel ervaring met het geven van huiswerk en lagere schoolkinderen. De anderen leren ter plekke. Het is van belang om de groep vrijwilligers uit te breiden, wil dit een succesvolle activiteit worden voor Casa Tiberias.

### **Batuco groep**

Binnen Casa Tiberias is een vaste vrouwengroep actief bezig met het maken van deze traditionele dansvorm. De groep Batuco van Casa Tiberias bestaat uit 10 dames. Het aantal optredens in 2015 is verminderd vanwege langdurig verblijf in het buitenland van de leidster van de groep.

### **Viering Internationale Vrouwendag**

Ieder jaar organiseert Casa Tiberias op een zondagmiddag, dichtbij 8 maart een eigen viering van internationale vrouwendag voor Portugeessprekenden. In 2015 was het thema opnieuw economische zelfstandigheid. Het was een feest met ongeveer 120 Kaapverdiaanse en Portugeessprekende vrouwen en mannen. Naast het serieuze woord, was er ook tijd voor dans, toneel en cabaret. En uiteraard ontbraken de lekkere Kaapverdiaanse hapjes niet. Opvallend (voor Nederlandse begrippen) is dat het percentage mannen tijdens deze bijeenkomst zeker 30% is.

### **Aanschuifmaaltijden**

Bewoners uit de wijk kunnen zich tot een dag van te voren opgeven voor een maaltijd, die maximaal € 3,50 mag kosten. Doel is naast een gezonde maaltijd, dat mensen uit de wijk elkaar kunnen ontmoeten dichtbij huis in een ongedwongen sfeer. Deze activiteit is in 2015 4 maal gehouden. Met gemiddeld 12 bezoekers. De laatste aanschuifmaaltijd eind juni was het aantal bezoekers 50, omdat de aanschuifmaaltijd toen gehouden werd in het kader van de culturele middag bij Casa Tiberias als viering van 40-jarige onafhankelijkheid van Kaapverdië.

De aanschuifmaaltijden zijn in het najaar van 2015 niet voortgezet, vanwege gebrek aan vrijwilligers vanuit Casa Tiberias die willen koken. Ook werd het doel: ontmoeting van mensen uit de wijk niet gehaald. De deelnemers aan de aanschuifmaaltijden in 2015 waren allen Portugeessprekend. Onzeker is of de maaltijden in 2016 worden voortgezet.

### **Culturele middag bij Casa Tiberias**

In het kader van 40 jaar onafhankelijkheid Kaapverdië (5 juli 2015) hebben meerdere Kaapverdiaanse organisaties activiteiten georganiseerd in de periode mei – juli 2015. Op een

zondagmiddag in juni werd er voor 50 bezoekers in de tuin van Casa Tiberias een workshop Batuco gegeven, een modeshow gehouden met prachtige creaties gemaakt tijdens de naailes, en afgesloten met een aanschuifmaaltijd. Een ouderwets gezellige Kaapverdiaanse middag bij Casa Tiberias.

## **5 Werkplan en begroting 2016**

Zie werkplan 2016 – 2018, dat als aparte bijlage wordt toegevoegd.