

# **Casa Tiberias**

**Jaarverslag 2016**

## 1 Inleiding

Casa Tiberias is al meer dan 23 jaar actief voor ondersteuning van Portugeessprekende Rotterdammers. In die lange periode heeft Casa Tiberias heel wat veranderingen doorgemaakt en goed doorstaan. Zo was ook 2016 een enerverend jaar voor Casa Tiberias. Casa Tiberias heeft afscheid moeten nemen van de betaalde coördinator. Ook zijn er veel wisselingen geweest in de bezetting van vrijwilligersgroep. Wij hebben o.a. afscheid genomen van bestuurslid mevrouw Dulcy dos Santos, die vele jaren bestuurslid is geweest van Casa Tiberias. Door actief wervingsbeleid zijn opgevallen vacatures ook weer ingevuld. Het aantal bezoekers is onverminderd hoog gebleven. Daarmee heeft Casa Tiberias opnieuw haar bestaansrecht in Rotterdam aangetoond. Inmiddels heeft de gemeente Rotterdam dit beloofd met een financiële ondersteuning voor 2017 binnen het programma Couleur Locale.

In 2016 is met 3 maanden vertraging het professionaliseringstraject afgerond. Een verslag van de resultaten van dit traject vindt u in bijlage 1. Bij de start van 2016 is een gedetailleerd werkplan opgesteld voor 2016 – 2018. De resultaten die in het eerste jaar behaald zijn, zijn per punt geëvalueerd in bijlage 2.

## 2 Activiteiten

Veel mensen weten Casa Tiberias te vinden. In 2016 maakten met uitzondering van de vakantie maanden gemiddeld 150 mensen per week gebruik van onze diensten. Per groep was het gemiddelde deelnemerscijfer ongeveer 1 punt lager. Maar door een toename aan activiteiten in de week is het totale aantal bezoekers niet verminderd. In najaar 2016 is er een extra cursus taal en gezondheid opgezet in samenwerking met Stichting Voorlichters Gezondheid. En er zijn 2 externe organisaties die ruimten huren binnen ons pand, een Kaapverdiaanse ontmoetingsorganisatie en Zowel! Delfshaven, die van onze computerruimte gebruikmaakt. Daarmee speelt Casa Tiberias een belangrijke rol bij de ondersteuning van kwetsbare Portugees-sprekenden. Dit zijn met name EU-burgers, die in de afgelopen jaren vanuit Portugal voor werk naar Nederland zijn gekomen. De groep Brazilianen die bij Casa Tiberias aanklopt, neemt ook toe. (Bevolkingsgroep in 10 jaar verdubbeld naar ruim 1400 inwoners van Braziliaanse herkomst in Rotterdam. ) Wij zijn daarom verheugd dat een vrijwilliger van Braziliaanse oorsprong zich als bestuurslid bij ons heeft aangemeld.

Wekelijkse activiteiten van Casa Tiberias	Gemiddeld aantal vrijwilligers p.w. voor activiteiten	Deelnemers p.dagdeel/ activiteit	Deelnemers per week	Gemiddeld aantal bijeenkomsten p.w.
Formulierendienst	3	3.8	19	6
Alfabetiseringslessen	1	6.4	13	2
Taallessen	5	10.5	52.5	5
Computerlessen	3	3.4	7	2
Koffieochtend met thema's	2	8.4	8 - 9	1
Naai- kookles/cha das tias (zondagactiviteiten)	4	7	7	1
Huiswerkbegeleiding	2	6*	5 - 6	1

Incidentele activiteiten		Aantal deelnemers		Totaal aantal bijeenkomsten
Internationale Vrouwendag	8	150		1

\* Alleen voorjaar; in het najaar gingen de lessen niet meer door

### **Koffieochtend met thema's**

Tijdens de woensdagochtend komen groepen vrouwen bij elkaar om met elkaar te spreken over allerlei gezondheidsthema's en veranderingen binnen het welzijns- en zorgstelsel.

30 maal is de ontmoetingsgroep op woensdagochtend bij Casa Tiberias bijeengekomen. Tijdens deze bijeenkomsten zijn vele gezondheidsthema's behandeld, zoals: dementie en Alzheimer, lichamelijke klachten en ouder worden, artrose, suikerziekte, verhoogd cholesterol, medicijngebruik en combinatie van gebruik verschillende medicijnen.

Ook is gesproken over verlieservaring door overlijden van partner/familieleden.

Deze activiteit is een belangrijke bijeenkomst voor de deelnemers om met elkaar in het Kaapverdiaans/Portugees deze onderwerpen te kunnen bespreken. Maar misschien nog veel belangrijker: elkaar ontmoeten in een vertrouwde en veilige sfeer en omgeving.

In november is er een extra cursus gezondheidsvoorlichting en taal gestart, gegeven door Stichting Voorlichters Gezondheid. In deze cursus was extra aandacht voor de woorden die horen bij bepaalde veel voorkomende gezondheidsproblemen van ouderen.

Op een woensdagochtend werd de bijeenkomst gehouden in de zaal van de Kaapverdiaanse parochie met de ouderengroep aldaar. Dit was een succes en wordt in 2017 herhaald.

### **Zondagmiddagactiviteiten**

Op zondagmiddag worden verschillende activiteiten gehouden: naailes, Cha das Tias (met bespreking van een thema) en Bom Sabor (kookles Kaapverdiaanse en/of Portugese maaltijd). Twee vrijwilligers van Casa Tiberias zijn verantwoordelijk voor de invulling van deze activiteiten. In totaal 21 zondagmiddagen hebben deze activiteiten plaatsgevonden. Door ziekte van een van de organisatoren zijn er minder activiteiten dan gepland.

Voor veel van de aanwezigen zijn deze activiteiten een welkome onderbreking van het weekend en hebben een belangrijke sociale functie.

### **Viering Internationale Vrouwendag**

Ieder jaar organiseert Casa Tiberias op een zondagmiddag, rondom 8 maart een eigen viering van Internationale Vrouwendag voor Portugeessprekenden. In 2016 was het thema 'Verbondenheid met elkaar in de huidige samenleving'. Het was een feest met ongeveer 150 Kaapverdiaanse en Portugeessprekende vrouwen en mannen. Naast het serieuze woord, was er ook tijd voor prachtige zang, dans en cabaret. En uiteraard ontbraken de lekkere Kaapverdiaanse hapjes niet. Opvallend (voor Nederlandse begrippen) is dat het percentage mannen tijdens deze bijeenkomst zeker 30% is.

### **Formulierendienst**

Vrijwilligers van de formulierendienst helpen hun klanten met het begrijpen van de administratie en waar nodig ondersteunen zij hen bij contacten met Nederlandse instanties. Mensen kunnen 3 maal per week binnenlopen tijdens het open spreekuur voor kleine vragen. Eventueel kan men een afspraak maken als men meer tijd nodig heeft voor de afhandeling van een vraag. Elke dag worden gemiddeld 6 mensen geholpen, in korte gesprekken van 15 minuten of een afspraak van een uur. In het hoogseizoen kan dit oplopen tot 10 gesprekken per dag.

### **Alfabetisering**

De doelstelling van deze activiteit is om taalachterstanden te verkleinen en om de startpositie op de arbeidsmarkt te versterken. Met deze cursus wil Casa Tiberias bijdragen aan de verzelfstandiging en onafhankelijkheid van de deelnemers in de Nederlandse samenleving en in de eigen culturele gemeenschap. De belangstelling voor alfabetisering blijft een klein maar vast aantal van 6 – 7 deelnemers.

### **Conversatieles**

Er is veel belangstelling voor Nederlandse les bij Casa Tiberias. Tijdens de lessen is er met name aandacht voor spreek- en luistervaardigheden, om beter te kunnen functioneren in de Nederlandse samenleving. Casa Tiberias geeft Nederlandse les om te voldoen aan de vraag van de vele mensen, die werk hebben in wisselende diensten. Zij mogen bij Casa Tiberias (in tegenstelling tot bij reguliere instellingen) de les volgen, ook al moeten zij soms afzeggen vanwege werk.

Het aantal deelnemers per les is in 2016 met gemiddeld 1,5 deelnemer gestegen. Reden: meer continuïteit in de lessen, door minder ziekteuitval; en veel scherpere controle op afwezigheid.

### **Computercursussen**

Casa Tiberias heeft een computerruimte ter beschikking.

Omdat in de huidige Nederlandse samenleving digitalisering steeds verder gemeengoed wordt, zijn er bij de formulierendienst veel vragen die daarmee te maken hebben. Er wordt bijvoorbeeld lesgegeven in internetbankieren en het zoeken van een huis. Vrijwilligers begeleiden mensen individueel twee maal per week, om ze te leren hun digitale wensen zelfstandig uit te kunnen voeren. Najaar 2016 is gestart met een cursus voor beginners. Ook is de computerruimte een dagdeel per week verhuurd aan een welzijnsorganisatie in Delfshaven.

### **Huiswerkbegeleiding**

Doelgroep: leerlingen van groep 5 – 8 van een basisschool uit de wijk. Met name allochtone kinderen hebben er baat bij, als zij begeleid worden door vrijwilligers die de Nederlandse taal goed beheersen. Taalvaardigheid en rekenen blijken de grote struikelblokken. Ervaring is dat leerlingen die deze lessen volgen gemiddeld hoger scoren dan daarvoor.

Helaas is deze activiteit in de zomer van 2016 gestaakt. Casa Tiberias bleek niet in staat om voldoende deskundige vrijwilligers aan te trekken, om deze groep te begeleiden.

### **Aanschuifmaaltijden**

Bewoners uit de wijk kunnen zich tot een dag van te voren opgeven voor een maaltijd, die maximaal € 3,50 mag kosten. Doel is, dat mensen uit de wijk, naast het eten van een gezonde maaltijd, elkaar kunnen ontmoeten dichtbij huis in een ongedwongen sfeer. Deze activiteit is in 2016 niet opnieuw opgestart, omdat het niet gelukt is een nieuwe groep vrijwilligers te werven voor een op te richten kookgroep.

## **3 Vrijwilligers**

Dankzij de inzet van vele vrijwilligers zijn ook in 2016 veel activiteiten ontwikkeld voor de ondersteuning van Portugeessprekenden in Rotterdam.

Het aantal vrijwilligers is redelijk stabiel gebleven. Actieve werving van vrijwilligers via de vacaturebank rotterdammersvoorelkaar.nl en het netwerk van Casa Tiberias is nodig om dit resultaat te bereiken. Dit heeft 6 nieuwe vrijwilligers opgeleverd: 3 vrijwilligers voor de taallessen, 1 vrijwilliger voor de computerles, 1 nieuwe gastvrouw, en 1 bestuurslid.

Reden van vertrek van vrijwilligers was o.a. het verkrijgen van een baan, niet meer kunnen combineren van vrijwilligerswerk en privéleven, en ziekte. Dus in totaal een verlies van 4 vrijwilligers

in 2016. Echter als de vrijwilligers van de activiteit Huiswerkbegeleiding niet worden meegeteld, is het verschil slechts 1 vrijwilliger minder in vergelijking met de start van 2016.

Wisseling vrijwilligers in 2016				
	eind 2015	nieuw in 2016	vertrokken in 2016	eind 2016
Bestuur	6	1	1	6
Vrouwenactiviteiten (woensdag en zondag)	4	0	0	4
Formulierendienst	4	0	1	3
Alfabetiseringslessen	1	0	0	1
Taallessen	6	3	3	6
Computerlessen	2	1	2	3
Huiswerkbegeleiding	3	-	3	0
Gastvrouw/heer	4	1	0	3
<b>Subtotaal</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>26</b>
<b>Incidentele activiteit</b>				
Vrouwendag 8 maart	8	0	0	8

In 2014 en 2015 is geëxperimenteerd met het opleiden van vrijwilligers tot coördinator van een kernactiviteit. Helaas heeft deze ontwikkeling zich niet doorgezet, omdat deze vrijwilligers vertrokken of minder tijd hadden. De andere vrijwilligers binnen de verschillende vakgebieden waren niet in de gelegenheid deze taak over te nemen. Coördinatie per vakgebied blijft voorlopig een taak van beleidsmedewerker, ondersteund door de coördinator.

## 4 Organisatie

### Bestuur

In 2016 is het bestuur 7 maal als geheel bij elkaar gekomen.

In bestuursvergaderingen kwam o.a. aan de orde:

- Ontwikkelingen binnen de verschillende activiteiten van Casa Tiberias.
- Opstarten computercursussen als ondersteuning voor het werk van de formulierenbrigade
- contact met jonge Kaapverdiaanse, met als doel culturele, sociale en maatschappelijke activiteiten op te zetten voor en door 2e en 3e generatie jonge Kaapverdianen.
- Contacten met Kaapverdiaanse organisaties leidde in 2016 niet tot meer samenwerking.
- Werven bestuursleden. Dit heeft geleid tot het werven van een nieuw bestuurslid, afkomstig uit Brazilië. Zij heeft een netwerk in Delfshaven opgebouwd, is actief met het werven van, donateurs en heeft het beleid sociaal ondernemen in haar portefeuille.
- Jaarverslag en jaarrekening.
- Fondswerving 2016 en planning voor 2017. Bezuinigingen gerealiseerd op de hoge telefoonkosten.
- Verhuur ruimten aan particulieren en welzijnsorganisatie.

### **Personele bezetting**

Begin van het jaar bleek helaas dat de werving van voldoende financiering voor het aanstellen van een betaalde coördinator niet voldoende op had geleverd. Alleen de beleidsmatige ondersteuning voor 8 uur per week kon financieel worden gedekt.

Dit betekende dat het jaarplan voor 2016 deels niet kon worden uitgevoerd. In dit plan was immers uitgegaan van een betaalde coördinator voor 20 uur per week. Ondanks deze tegenvaller, hebben bestuur, vrijwilligers en de beleidsmatige ondersteuner het hele jaar keihard gewerkt zodat toch nog veel van de plannen zijn gerealiseerd.

Het gat wat is ontstaan door het ontslag van de algemeen coördinator, is voor een groot deel opgevuld door vrijwilligers. De beleidsmedewerker heeft zich iets meer dan gepland beziggehouden met de algemene organisatie. Het plan om taken over te dragen van beleidsmedewerker naar algemeen coördinator, is niet doorgegaan. Wel zijn een aantal taken overgedragen aan vrijwilligers en bestuursleden.

### **Financiën**

De fondswerving voor het jaar 2016 heeft in totaal ruim € 40.000,- opgeleverd, dankzij donaties van de fondsen Sint Laurensfonds, Diocesane Caritas Instelling, en het Wit-Gele kruis. Het Sint Laurensfonds heeft in de loop van het jaar ook toegezegd de uitloop van het professionaliseringstraject in 2016 voor haar rekening te nemen. Met deze gelden konden de reguliere uitgaven voor de organisatie en de inhuur van 20 uur (januari - maart) en 8 uur (april - dec) professionele ondersteuning worden gefinancierd. De werving van financiering voor het aanstellen van een coördinator zijn niet gerealiseerd.

Het financiële beheer van kas en giro is overgedragen aan een vrijwilliger/bestuurslid, die naast de penningmeester tekenbevoegd is voor de rekening. Hiermee is de financiële verantwoording geborgd.

Een donateursactie is in oktober 2016 op gang gekomen. Met deze actie is een gering bedrag geworven worden onder de bezoekers van Casa Tiberias. Bedoeling is om de donateursactie in 2017 uit te breiden naar andere Portugeessprekende mensen.

De inkomsten door verhuur van ruimten is gestegen. Met name het verhuren van de computerzaal aan de welzijnsstichting Zowell!Delfshaven leverde meer inkomsten op. Andere activiteiten in deze richting hebben nog geen resultaat gehad.

## **5 Sociaal ondernemen**

In het werkplan voor 2016 was als nieuwe opdracht sociaal ondernemen opgenomen. Casa Tiberias wil op deze manier andere vormen van financiering aanboren.

Omdat er geen financiering is gerealiseerd voor het ontwikkelen van sociaal ondernemen, is er in 2016 maar beperkt hieraan gewerkt.

### **Verhuur ruimten**

De ruimte van Casa Tiberias is meer verhuurd. Eén Kaapverdiaanse groep maakt elke zaterdagmiddag gebruik van de grote zaal en keuken voor haar maatschappelijke activiteiten. Omdat deze groep weinig geld heeft en maatschappelijk (doorbreken sociaal isolement, ondersteuning bij administratie) veel betekent voor een groep Kaapverdiaanse mensen, is de huur zeer laag gehouden.

De welzijnsorganisatie Zowell!Delfshaven heeft voor computerlessen de computerruimte een dagdeel per week gehuurd gedurende 15 weken.

Een mogelijke overeenkomst met een taalschool Portugees voor minimaal een dagdeel per week gedurende een half jaar is afgeketst op de te lage prijs die zij boden.

## **6 Professionalisering**

Het professionaliseringstraject kon goed afgerond worden, dankzij een extra donatie van het Sint Laurensfonds. Deze donatie was nodig om het verzuim van de beleidsmedewerker in 2015 vanwege een zwaar ongeluk op te vangen. Het resultaat van 3 jaar professionalisering is gedetailleerd vermeld in bijlage 1.

In 2016 is echter de professionalisering niet gestopt.

Beleidsmatig is vooral ingezet op:

1. Het voortzetten van de activiteiten door het werven van voldoende vrijwilligers.
2. Actief bijdragen aan gesprekken met gemeente, gebiedscommissie, sociale ondernemingen en maatschappelijke organisaties in de wijk over het belang van organisaties als stichting Casa Tiberias voor bewoners van Rotterdam.
3. Actief inzetten op versterken van het netwerk binnen de Kaapverdiaanse gemeenschap om door samenwerking meer gezamenlijk voor elkaar te krijgen.

Het bestuur met ondersteuning van de beleidsmedewerker en enkele actieve vrijwilligers maakt deze professionalisering mogelijk.

### **Ad 1: Vrijwilligers**

Na de zomer is het gelukt om zoveel nieuwe vrijwilligers te vinden, dat niet alleen alle taal- en de computerlessen door konden gaan, maar ook meerdere lesgroepen (2 van de 4) elk door 2 vrijwilligers geleid. Daardoor is de continuïteit van de lessen beter gewaarborgd.

Alleen de invulling van vacatures voor de formulierdienst is op dit moment een probleem. Vereiste voor deze functie is: goede kennis van zowel het Nederlands als het Portugees/Criollo. Inmiddels is er een vrijwilligersflyer gedrukt, als extra ondersteuning voor het werven van vrijwilligers. Ook is er contact gezocht met een hogeschool voor invulling door stagiaires.

De ondersteuning van de vrijwilligers heeft voornamelijk op individuele basis plaatsgevonden. Overleggen tussen vrijwilligers van de verschillende vakgroepen (taallessen, formulierdienst, en computerlessen) is niet georganiseerd. Door het vele werk op andere fronten is dit blijven liggen. Op termijn kan dit betekenen dat de kwaliteit van het werk achteruit gaat. Voor 2017 heeft deze vorm van begeleiding dan ook extra aandacht van de beleidsmedewerker.

### **Ad 2: Inbedding in de wijk en relatie met de gemeente Rotterdam**

Casa Tiberias heeft zich hard gemaakt voor meer waardering van de gemeente voor het werk van allerlei wijk gebonden initiatieven, waaronder Casa Tiberias. Naar aanleiding van een brief van Casa Tiberias in december 2015 aan de gebiedscommissie Delfshaven hierover, is er in Delfshaven een netwerk van organisaties meerdere malen bij elkaar gekomen. Het netwerk heeft ingesproken tijdens een commissievergadering Zorg, Onderwijs, Cultuur en Sport op 29 september 2016. De actie van dit netwerk heeft mede geresulteerd in een motie van de SP, ChristenUnie, en het CDA, die door alle partijen is aangenomen. In de motie wordt opgeroepen om in het Nieuw Rotterdams Welzijnsbeleid van 2018 en later op te nemen dat bij de aanbesteding vanaf 2018, uitgegaan moet worden van de bestaande goede initiatieven uit de wijk, door bewoners, sociale ondernemers en maatschappelijke organisaties.

Acties van ons netwerk en vele anderen hebben er ook in geresulteerd dat de gemeente Rotterdam voor 2017 meer organisaties heeft uitgenodigd die nog nooit een aanvraag bij Couleur Locale hadden ingediend (uitsluitingsgrond in 2016). Casa Tiberias heeft daarvan met succes gebruikgemaakt.

Casa Tiberias is uitgenodigd om mee te praten over de ontwikkeling van een wijk breed 'huis van de wijk', naar voorbeeld van Huis van de wijk Middelland. Een eerste bijeenkomst is nog in 2016 gehouden. Casa Tiberias is voornemens actief te participeren in deze ontwikkeling en onderdeel te gaan uitmaken van een huis van de wijk Nieuwe Westen. Op termijn kan dit betekenen dat Casa Tiberias als onderdeel van Huis van de wijk hiervoor ook een gemeentelijke ondersteuning kan verwachten, naar voorbeeld van het huis van de wijk Middelland.

### **Ad 3: Samenwerking met andere Portugeessprekende organisaties**

Casa Tiberias is op dit moment in Rotterdam een van de meest continue factoren binnen de Portugeessprekende gemeenschap als het gaat om het organiseren van activiteiten ter ondersteuning van de participatie van kwetsbare Portugeessprekende mensen.

Casa Tiberias heeft daarom de laatste jaren ingezet op meer samenwerking tussen organisaties van Kaapverdianen (verreweg de grootste groep Portugeessprekenden), om aldus met meer menskracht en middelen maatschappelijke en culturele activiteiten op te zetten voor de Portugeessprekende bevolkingsgroep. Samenwerking binnen de Kaapverdiaanse organisaties blijkt echter moeizaam te gaan. Twee initiatieven - het eerste initiatief (in de periode september 2014 - september 2015), groeide uit tot ruim 15 Kaapverdiaanse organisaties. Helaas heeft dit na een jaar vergaderen niets opgeleverd aan concrete samenwerking. De groep werd te groot om effectieve samenwerking mogelijk te maken. Een initiatief vanuit Casa Tiberias (in de periode van oktober 2015 - juni 2016) tot meer samenwerking met vier actieve Kaapverdiaanse organisaties heeft uiteindelijk in het voorjaar van 2017 een vervolg gekregen.

Ook heeft er op initiatief van Casa Tiberias een gesprek plaatsgevonden tussen de parochie van O.L.V. van Vrede, de Kaapverdiaanse parochie, en Casa Tiberias. Eerste afspraken over meer samenwerking en gebruikmaken van elkaars mogelijkheden zijn gemaakt. De ontmoetingsgroepen van Casa Tiberias en de Kaapverdiaanse parochie hebben een keer een succesvolle gezamenlijke activiteit georganiseerd. Dit zal in 2017 zeker herhaald worden. Verder staat er een voorlichtingsbijeenkomst binnen de Kaapverdiaanse parochie over HIV-Aids op het programma in 2017.

Ook wil Casa Tiberias in gesprek met Kaapverdiaanse jongeren om te onderzoeken of het voor hen interessant is om ook een plek te verkrijgen bij Casa Tiberias. Met deze uitbreiding van het netwerk wil Casa Tiberias bereiken dat enerzijds jongeren vanuit hun eigen culturele achtergrond activiteiten met leeftijdgenoten kunnen opzetten, anderzijds dat jongeren betrokken raken bij de organisatie Casa Tiberias en dat Casa Tiberias daarmee ook mensen aan zich bindt die in de toekomst mede de activiteiten voor de kwetsbare doelgroep vorm kunnen geven. Op dit moment is er contact met een jongere, die samen met andere jongeren graag binnen Casa Tiberias activiteiten wil opstarten.

Tenslotte: via het bestuurslid van Braziliaanse herkomst staat ook een gesprek met het Braziliaanse consulaat in de planning. Dit consulaat was verheugd te horen dat Casa Tiberias voor arme Brazilianen deskundige ondersteuning kan bieden op het gebied van het verwerken van hun persoonlijke administratie en het leren van de Nederlandse taal.

## Bijlage 1:

### Afronding professionaliseringstraject.

Door ziekte van beide medewerkers in 2015 is de afronding van het professionaliseringstraject pas in het voorjaar 2016 gerealiseerd.

Hieronder staan vermeld de doelen zoals geformuleerd binnen het projectplan professionaliseringstraject (cursief) en daarachter de behaalde resultaten.

- *Er geen breuken meer ontstaan in de continuïteit door overbelasting van het huidige vrijwilligerskader;*  
Er is een actief vrijwilligersbeleid: Via eigen kanalen en de vrijwilligersvacaturebank (Rotterdamers voor Elkaar), wordt actief gezocht naar geschikte kandidaten voor openstaande vacatures. Deze taak wordt inmiddels uitgevoerd door de coördinator. Voor enkele activiteiten, lessen Nederlands en computer, worden twee vrijwilligers per groep geworven. Niveauverschil in taal of computervaardigheden kunnen zo opgevangen worden. Tevens is er een druk op vrijwilligers weggenomen, doordat bij ziekte of verlof de les toch door kan gaan.
- *Nieuwe groepen uit de wijk gebruik gaan maken van de faciliteiten van Casa Tiberias (A+B);*  
- *De verhuur van ruimte (wanneer deze vrij is) bevordert wordt, en dat verhuurde dagdelen ook in rekening worden gebracht en geïnd;*  
Vanaf begin 2016 maakt een zelfstandige Kaapverdiaanse groep wekelijks gebruik van de grote zaal. Meer is er niet gerealiseerd op dit gebied. In de wijk Nieuwe Westen blijkt er veel ruimteoverschot in gebouwen van maatschappelijke organisaties. Incidenteel wordt gebruik gemaakt van de ruimten door andere organisaties. De inning van de huur is via een standaardbrief vereenvoudigd en wordt steeds uitgevoerd.
- *Er nieuwe vrijwilligers geworven worden;*  
Inmiddels hebben vele nieuwe vrijwilligers, van Kaapverdiaanse en niet-Kaapverdiaanse oorsprong hun bijdrage geleverd aan het werk van Casa (2014: 8, 2015: 13 en 2016:6 ). Het aantal vrijwilligers voor de verschillende wekelijkse activiteiten is gegroeid van 15 naar 26 eind 2016.
- *Vrijwilligers goed ingewerkt, begeleid en toegerust worden;*  
- *Primaire processen worden beschreven, ingevoerd, uitgevoerd en geëvalueerd die duidelijk maken wie waarvoor verantwoordelijk is en waardoor activiteiten beter verlopen en vrijwilligers weten waar ze aan toe zijn;*  
Voor de kernactiviteiten formulierendienst, taallessen en computerlessen zijn vrijwilligershandleidingen opgesteld. Overleg tussen alle vrijwilligers (één à tweemaal per jaar) en tussen vrijwilligers van de kernactiviteiten (3 maal per jaar) is ingesteld. Vrijwilligers worden gewezen op het aanbod van cursussen voor vrijwilligers in Rotterdam. Eventuele onkosten worden vergoed door Casa Tiberias. De gegevens voor allerlei administratieve processen, telefonie en onderhoud van het gebouw, zijn vastgelegd; en toegankelijk gemaakt.
- *Bestuursbesluiten uitgevoerd worden;*  
- *Signalen uit de organisatie of de omgeving terechtkomen bij het bestuur (A+B);*  
- *De communicatie intern en extern goed verzorgd wordt (A+B);*  
De medewerker beleid en bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de bestuursagenda, in samenwerking met de voorzitter. De uitvoering van de besluiten wordt

onder haar leiding uitgevoerd. Daarnaast nemen enkele bestuursleden taken op zich. Op dit moment zijn dat met name, controle kas en giro, en netwerkontwikkeling.

- *Casa Tiberias gepositioneerd wordt binnen de Kaapverdiaanse gemeenschap, de parochie en de deelgemeente Delfshaven en dat hieruit nieuwe samenwerkingsverbanden ontstaan;*  
Casa Tiberias heeft in de afgelopen jaren meerdere netwerkbijeenkomsten van Kaapverdiaanse organisaties geïnitieerd. Dit heeft tot begin 2017 niet gerealiseerd in meer samenwerking tussen Kaapverdiaanse organisaties.  
Casa Tiberias is actief betrokken bij een netwerk van sociale ondernemers en maatschappelijke organisaties die de samenwerking met de gebiedscommissie en de welzijnsorganisaties in Delfshaven wil verbeteren. Dit heeft inmiddels geresulteerd in meer erkenning van deze sociale ondernemingen en maatschappelijke organisaties. Ook is er voor de toekomst meer gelden uit het welzijnsbudget gereserveerd voor dit type instellingen.
- *De financiële administratie tijdig aangeleverd wordt aan de boekhouder, zodat het bestuur tijdig geïnformeerd wordt en beter kan sturen op de inkomsten en uitgaven;*  
- *Kan assisteren bij de fondswerving en verslaglegging;*  
Sinds 2013 wordt de kas en giro goed bijgehouden. Inmiddels is deze taak overgenomen door vrijwilligers binnen Casa Tiberias. Het bestuur houdt goed toezicht.  
De beleidsmedewerker heeft de afgelopen jaren actief bijgedragen aan de werving van fondsen, verslaglegging en verantwoordingen. Tot nu toe zijn alle verkregen gelden verantwoord, ook die uit de periode 2009/2010, die nog openstonden.
- *De bereikbaarheid vergroot wordt;*  
Casa Tiberias is goed bereikbaar gedurende vier dagen in de week, wanneer er gastvrouwen/heren aanwezig zijn om mensen te ontvangen en eventuele telefonische vragen te beantwoorden. Eventueel ondersteunt de coördinator hen in de uitvoering van deze taak. Het instellen van een eenvoudig te bedienen antwoordapparaat zorgt ervoor, dat nu ook telefoontjes tussendoor beantwoord worden.  
Email wordt regelmatig gelezen en beantwoord.  
Foldermateriaal is beschikbaar met algemene informatie over Casa Tiberias.  
Helaas is Casa Tiberias er nog niet in geslaagd om een deskundige vrijwilliger te vinden die de informatie over activiteiten en resultaten van Casa Tiberias actief via sociale media verspreidt.
- *Signalen uit de gemeenschap omgezet worden in nieuwe initiatieven.*  
De beleidsmedewerker heeft een actieve rol gespeeld in een netwerk van Kaapverdiaanse organisaties en heeft daar o.a. voorlichting gegeven over het aanvragen van fondsen voor bewonersinitiatieven en het verantwoorden van deze gelden. Helaas zijn deze en andere initiatieven voor samenwerking tussen Kaapverdiaanse organisaties tot eind 2016 op niets uitgelopen.  
Casa Tiberias heeft haar activiteiten uitgebreid naar meerdere Portugeessprekende bevolkingsgroepen. Inmiddels zijn er deelnemers en vrijwilligers binnen Casa Tiberias actief uit minstens 4 Portugeessprekende landen (Kaapverdië, Portugal, Brazilië, Angola en Sao Tome en Principe). De Kaapverdiaanse groep blijft verreweg de grootste groep; een weerspiegeling van de bevolkingssamenstelling van Portugeessprekenden in Rotterdam  
Het bestuur van Casa Tiberias wil organisaties die zich maatschappelijk inzetten voor groepen Kaapverdianen/Portugeessprekenden ondersteunen. Dat heeft zij inmiddels gedaan door een groep Kaapverdianen tegen onkostenvergoeding wekelijks gebruik te laten maken van de grote zaal en keuken.

Ook heeft zij een jonge Kaapverdiaanse die zich cultureel en maatschappelijk wil inzetten voor vragen van 2e en 3e generatie Kaapverdianen, gestimuleerd dit binnen Casa Tiberias op te zetten. De eerste resultaten daarvan worden verwacht in 2017.

*De verwachting is dat na een investering van 3 jaar de organisatie van Casa Tiberias dusdanig versterkt is dat een aantal taken van de beleidsmedewerker kunnen worden overgedragen naar de coördinator en andere vrijwilligers en er voldoende financiering vanuit de gemeente en andere inkomstenbronnen geworven kunnen worden.*

Per 1 januari 2016 moest Casa Tiberias afscheid nemen van haar betaalde coördinator. Er waren niet voldoende gelden verworven om deze functie betaald voort te zetten. De coördinator werkt vanaf 1 januari 2016 onbezoldigd voor Casa Tiberias. Zij werkt nu 20 uur in plaats van 32 uur. Er zijn taken overgedragen aan de coördinator, maar niet alle taken zoals gepland. Overgedragen is dagelijks beheer van gebouw en coördinatie van dagelijkse activiteiten, werven vrijwilligers, registratie resultaten, en financiële administratie.

De uren van de beleidsmedewerker zijn teruggebracht van 20 uur naar 8 uur. Haar taken zijn met name: de uitvoering van bestuursbeleid, deskundigheidsbevordering vrijwilligers, bijdrage leveren aan de werving van fondsen en de contacten met het brede netwerk van maatschappelijke en welzijnsorganisaties in Delfshaven, waaronder Kaapverdiaanse organisaties.

De organisatie heeft in 2016 actief mee gelobbyd om financiering vanuit de gemeentelijke overheid te verkrijgen. Tot die tijd was dit niet mogelijk. Voor 2017 is met succes een bijdrage van € 20.000,- vanuit het programma Couleur Locale aan Casa Tiberias toegewezen. Ook zijn er meer gelden binnengekomen door verhuur van ruimten en donaties. Echter nog niet voldoende om de organisatie financieel onafhankelijk van fondsen te laten draaien.

## Bijlage 2

### Terugblik op werkplan 2016

De in het jaarverslag beschreven ontwikkelingen zijn vanzelfsprekend van invloed geweest op de te behalen resultaten zoals die waren beschreven in het werkplan 2016 – 2018.

Vooraf het ontbreken van een betaalde coördinator maakte het onmogelijk om alles uit te voeren wat was bereikt.

Hieronder geven we per beschreven resultaat aan wat de huidige stand van zaken is: we herhalen steeds eerst het in het plan beschreven resultaat en voegen daar cursief aan toe wat de stand van zaken is op dit moment.

#### 3.1 Resultaten activiteiten jaar 1:

- Er vinden meer activiteiten plaats binnen Casa Tiberias.
  - ● *De zaal en de computerruimte worden gemiddeld 12 resp. 6 dagdelen per week gebruikt. In 2015 was dit 9 resp. 3 maal.*
- Er is een voorlichtingsactiviteit georganiseerd op het gebied van gezondheidsvoorlichting en over budgettering. Tolk voor vertaling Crioulo/Portugees – Nederlands is aanwezig. Gericht op ongeveer 25 bezoekers.
  - ● *De bijeenkomst heeft nog niet plaatsgevonden. Wel zijn er gesprekken met Mara/GGD en de Kaapverdiaanse parochie om voorlichting over gezonde leefstijl te organiseren op een zondag in het voorjaar 2017 bij de Kaapverdiaanse parochie. Het bereik kan dan vele malen hoger zijn dan de genoemde 25 personen.*
- Er worden twee cursussen georganiseerd, van één of enkele dagdelen over het gebruik van de computer voor specifieke administratieve handelingen, zoals aanvraag DigiD.
  - ● *Deze cursus is niet gegeven, omdat er te weinig belangstelling bleek. Begin 2017 willen wij nogmaals peilen of bezoekers van de formulierdienst geïnteresseerd zijn in deze cursus. Dan is het moment dat er veel aanvragen zijn over gebruik Digid code.*
- Formulierdienst, taallessen en computerlessen hebben een vrijwilligers coördinator.
  - ● *Helaas is dat niet gelukt. De 2 vrijwilligere coördinatoren hebben zich in 2016 teruggetrokken vanwege het verkrijgen van een baan. Nieuwe coördinatoren zijn tot op dit moment nog niet gevonden.*
- PR en Communicatie worden uitgevoerd door twee vrijwilligers met ondersteuning van de betaalde medewerker.
  - ● *Dit is helaas niet gelukt. 3 vrijwilligers die zich melden bleken dit niet goed te kunnen oppakken*
- Er is een kookgroep van minimaal 3 personen. Er is minimaal een aanschuifmaaltijd georganiseerd.
  - ● *Deze activiteit is blijven liggen bij gebrek aan een betaalde coördinator.*
- De registratie van activiteiten is aanzienlijk verbeterd. Het is duidelijk:
  - Welke instelling hoe vaak naar ons doorverwijst.
  - Hoeveel bezoekers per activiteit aanwezig zijn.
  - Welke specifieke doelgroepen door Casa worden geholpen.
  - Wat de belangrijkste succesverhalen zijn.
  - ● *Punten 1, 2 en 3 zijn opgepakt. Er is geen tijd geweest om regelmatig mensen te interviewen over hun resultaten dankzij de inzet van Casa Tiberias.*

### Resultaten professionalisering jaar 1:

- Alle vrijwilligerstaken zijn duidelijk beschreven.
  - ● *Van 5 vrijwilligersfuncties en de bestuursfuncties is een functiebeschrijving gemaakt. Daarnaast zijn er voor de activiteiten taalles, computerles, formulierdienst, en gastvrouw/heer ook handleidingen geschreven.*
- Alle lestaken kunnen door minimaal twee vrijwilligers worden uitgevoerd.
  - ● *Dit is voor 3 van de 5 lesgroepen gelukt. De 2 andere groepen worden geleid door vrijwilligers die dit al vele jaren alleen doen.*
- Drie keer per jaar is er groepsoverleg met alle vrijwilligers per vakgroep.
  - ● *Dit is niet gebeurd door tijdgebrek.*
- Jaarlijkse vinden functioneringsgesprekken plaats tussen algemeen coördinator met vrijwilligers over taken en motivatie.
  - ● *Er is wel individueel ondersteuning per vrijwilliger. Er zijn geen functioneringsgesprekken gevoerd.*
- Nieuwe taken zijn: groepscoördinator en vrijwilligers PR & Communicatie.
  - ● *Dit is helaas niet gerealiseerd. De actieve coördinatoren hebben werk gevonden. Er zijn geen geschikte kandidaten/opvolgers gevonden voor de invulling van de genoemde functies.*
- De algemeen coördinator neemt de taak 'werving van vrijwilligers' volledig over van de medewerker bestuur en beleid (med. A.).
  - ● *Overdracht naar een vrijwilliger is voor 70% gelukt. Medewerker ondersteuning bestuur houdt nog wel oog in het zeil, opdat deze taak ook proactief wordt uitgevoerd.*
- Medewerker beleid en bestuur ontwikkelt een registratiesysteem voor de afnemers van diensten bij Casa Tiberias. Per activiteit vindt een doelgerichte registratie plaats.
  - ● *Er is een registratie per activiteit. Deze registratie betreft nu aanwezigheid en doorverwijzing (laatste in geval van formulierdienst). Een uitgebreidere registratie zou meer informatie kunnen opleveren. Streven is om dit in 2017 waar te maken, mits voldoende inzet op dit gebied mogelijk is.*
- Medewerker beleid en bestuur ondersteunt coördinator activiteit/vrijwilligers bij registratie en verwerking van gegevens in maandelijkse statistieken.
  - ● *Een vrijwilliger houdt de gegevens van alle groepen bij en geeft informatie door aan medewerker beleid en bestuur.*
- Bestuur bestaat uit 7 personen. Enkele bestuursleden kunnen in de komende jaren taken van medewerker beleid en bestuur overnemen.
  - ● *Bestuur bestaat uit 6 personen. Er kunnen slechts beperkt taken van de medewerker beleid en bestuur worden overgenomen.*

### Resultaten versterken vrijwilligers en coördinator jaar 1:

- Per kernactiviteit is er een coördinator benoemd.
  - ● *Dit is helaas niet gelukt.*
- Coördinator wordt ondersteund door medewerker beleid en bestuur in de uitoefening van zijn/haar functie.
  - ● *Medewerker beleid en bestuur ondersteunt meerdere vrijwilligers die coördinatietaken uitoefenen.*
- Functieomschrijving coördinator per kernactiviteit is vastgelegd.
  - ● *Dit is afgerond.*
- Medewerker beleid en bestuur werkt medewerker algemeen coördinator in op ondersteunen coördinatoren kernactiviteiten.

- ● *Dit is niet gebeurd, omdat er geen betaalde algemeen coördinator is en er geen nieuwe coördinatoren kernactiviteiten zijn geworden.*
- Financiële administratie en post/email verkeer worden volledig overgedragen aan de algemeen coördinator.
  - ● *Deze administratie is overgedragen aan 2 vrijwilligers.*
- De algemeen coördinator werkt een vrijwilliger in op een deel van de taken voor een goede financiële administratie. Zij blijft zelf de kas beheren.
  - ● *Er is een vrijwilliger ingewerkt voor uitvoering financiële administratie door de medewerker beleid en bestuur.*
- De algemeen coördinator werkt een vrijwilliger in op de verwerking van post/emailverkeer.
  - ● *Er is een vrijwilliger ingewerkt voor verwerken postverkeer en emailverkeer door de medewerker beleid en bestuur.*
- De algemeen coördinator neemt meer en meer vrijwilligersbeleid over van de medewerker beleid en bestuur.
  - ● *Een vrijwilliger heeft voornamelijk de individuele ondersteuning van vrijwilligers overgenomen.*

### **Resultaten ondersteuning bestuur en beleid jaar 1:**

- De medewerker bestuur en beleid stuurt de coördinatoren aan op de uitvoering van hun functie, en de registratie van gegevens.
  - ● *De aansturing is in het voorjaar 2016 uitgevoerd. Door vertrek van de 2 coördinatoren is dit helaas gestopt. Het vinden van nieuwe coördinatoren is tot nu toe niet gelukt.*
- Zij legt alle interne taken vast in functieomschrijvingen en communiceert deze met de vrijwilligers.
  - ● *Dit is volledig afgerond. Alle functies zijn omschreven. Omdat er geen vergaderingen per vakgebied zijn georganiseerd in 2016 zijn deze omschrijvingen in 2016 niet bijgewerkt.*
- Zij ondersteunt de algemeen coördinator in de overname van taken en begeleidt haar in de uitvoering.
  - ● *Er zijn taken overgedragen naar vrijwilligers, en de beleidsmedewerker beleid en bestuur begeleidt de mensen daarin.*
- Zij ondersteunt het bestuur in het werven van nieuwe leden (w.o. omschrijven nieuwe functieprofielen, werven bestuursleden).
  - ● *De functieprofielen voor het bestuur zijn omschreven en uitgezet waar mogelijk. In 2016 zijn er meerdere gesprekken met 4 kandidaat-bestuursleden gevoerd. Dit heeft uiteindelijk 2 nieuwe bestuursleden opgeleverd.*
- Zij ondersteunt het bestuur in haar beleid, in zonerheid de uitvoering van beleid naar een toekomstbestendige financiering.
  - ● *Er is een donateurschap in het leven geroepen. Gepoogd is om meer zaalruimte te verhuren. Verdere acties zijn niet ondernomen, vanwege tijdgebrek in deze.*
- Zij ondersteunt bestuur in fondsenwerving.
  - ● *Medewerker beleid en bestuur heeft initiatief genomen tot fondswerving en fondsen aangevraagd voor 2016 en 2017.*

### Resultaten investeren in samenwerkingsverbanden jaar 1:

- Afstemming tussen Kaapverdiaanse organisaties inzake activiteiten is op gang gekomen. Resultaten worden verwacht in 2017.
  - ● *Pogingen tot nu toe op niets uitgelopen. Kleine start met mogelijke samenwerking met Kaapverdiaanse parochie.*
- Er zijn contacten gelegd met welzijnsorganisaties in de wijk, om de verschillende mogelijke vormen van samenwerking te onderzoeken.
  - ● *Ja, actieve deelname aan netwerk van maatschappelijke organisaties en sociale ondernemingen. O.a. gezamenlijke lobby richting gemeente (voornemen van 2e jaar) is al gerealiseerd. Ook opgepakt: Deelnemer aan nieuw initiatief tot oprichten Huis van de wijk met andere organisaties in het Nieuwe Westen*

### Resultaten financiële strategie jaar 1:

- De inkomsten van eigen bijdrages zijn gestegen, omdat meer activiteiten worden ontplooid.
  - ● *De bijdrage van deelnemers is verhoogd, doordat er meer activiteiten zijn georganiseerd, waaraan gemiddeld meer mensen deelnemen.*
- Er zijn meer inkomsten uit zaalverhuur, omdat de ruimtes optimaal worden gebruikt.
  - ● *Er is een bescheiden begin gemaakt met extra verhuur van de computerruimte in het najaar 2016. Gesprekken met andere geïnteresseerde liep op niets uit, vanwege te lage geboden prijs.*
- Er is een projectenboekhouding opgezet, waardoor ook meer inzicht is in opbrengsten voor de verschillende kostenposten per project.
  - ● *Dit is gerealiseerd. De jaarrekening 2016 zal een boekhouding per project bevatten.*
- Er zijn contacten met bedrijven. Er wordt materiaal om niet gegeven.
  - ● *Vanwege te weinig ureninzet, is hieraan niet gewerkt.*
- Fondsenwerving heeft aanvullende inkomsten opgeleverd.
  - ● *Slechts zeer ten dele gerealiseerd voor 2016. Voor 2017 zijn de inkomsten nog onzeker.*
- Intern wordt gezocht naar mogelijkheden van extra bezuinigingen in de exploitatie.
  - ● *Kosten telefonie is met 50% gedaald, door een ander gecombineerd abonnement voor telefoon en internet af te sluiten. Dit scheelt ons naar schatting € 1000,- per jaar.*

In 2016 zijn onvoldoende middelen geworven op sociaal ondernemerschap. Daarom zijn er beschikbare gelden voornamelijk ingezet op de activiteiten waarvoor wel financiering is verkregen. Vandaar dat contacten met bedrijven niet gerealiseerd is (een contact met een bedrijf liep op niets uit). Casa Tiberias is wel voornemens daar in 2017 weer op in te zetten, mits er voldoende slagkracht vanuit de huidige en nieuwe vrijwilligers gegenereerd kan worden. De resultaten voor 2017 zullen dus minder zijn dan in ons werkplan 2016 - 2018 is aangegeven.