



## **Jaarverslag Casa Tiberias 2017.**

### **Inleiding**

Casa Tiberias kende in 2017 enkele nieuwe ontwikkelingen.

Jongeren deden een beroep op Casa Tiberias voor ondersteuning bij het opzetten van een groot evenement met als inhoud 'nos rais' (onze wortels).

Casa Tiberias werd uitgenodigd om mee te praten over de problematiek van geïsoleerd levende ouderen. Dit was voor haar aanleiding om in het najaar een inventarisatie te maken over activiteiten voor Kaapverdise ouderen. Er wordt binnen de Kaapverdise gemeenschap veel gedaan, maar niet voor de ouderen die nauwelijks nog de deur uit kunnen. Casa Tiberias probeert in 2018 nieuwe ontwikkeling hierin te stimuleren.

Door het aantreden van 2 nieuwe bestuursleden eind 2016 konden er enkele stappen gezet worden in de verdere ontwikkeling van de organisaties. Bestuursleden namen taken van de ondersteuner over bij de deelname aan netwerken in de wijk en binnen Kaapverdise organisaties. De penningmeester heeft de volledige boekhouding overgenomen en een Planning en Controle systeem ingevoerd.

In dit jaarverslag en de bijlagen kunt u zich op de hoogte stellen van de ontwikkelingen binnen Casa Tiberias in 2017.

### **Activiteiten**

Alle activiteiten zijn in 2017 doorgegaan.

Het zijn de activiteiten die Casa Tiberias al vele jaren uitvoert, en deze activiteiten voorzien blijkbaar in een behoefte. Zie bijlage 1 (omschrijving vaste activiteiten van Casa Tiberias) en bijlage 2 (activiteiten 2017 in cijfers).

#### *Geen taart bij de koffie?*

In de eerste weken van het nieuwe seizoen stond er bij Casa Tiberias regelmatig taart op tafel. Gebakken door enthousiaste deelnemers van de conversatielessen. Heerlijke amandeltaart, chocoladetaart en appeltaart werden meegenomen. En iemand anders kwam met verschillende soorten thee. Vandaar deze uitroep toen er een keer geen taart was.

Bij sommige activiteiten blijkt het aantal deelnemers licht gedaald. Er is niet geanalyseerd, waarom deze lichte daling. De zondagmiddagactiviteit is minder uitgevoerd in 2017, vanwege ziekte van de coördinator van deze activiteit.

In 2017 is een jongerengroep (20-35) gestart met de organisatie van een grote bijeenkomst voor Kaapverdise jongeren, met als thema 'nos rais', onze wortels. Men wil heden en verleden van de Kaapverdise gemeenschap in Rotterdam belichten op thema's als slavernij, onafhankelijkheid, migratie en hongersnood. De bijeenkomst zal, naar verwachting, in het najaar 2018 plaatsvinden

*Reactie deelnemers aan taallessen:*

In de afgelopen weken is aan deelnemers van lessen conversatie en alfabetisering gevraagd wat het volgen van de les voor hen betekent.

Inmiddels zijn enkele schriftelijke reacties ontvangen, van deelnemers aan de lessen.

Lovende woorden voor het werk van de docent, zoals 'zij is een heel goede docent'. 'Ik heb in 6 maanden veel geleerd'. 'Ik ben heel trots op het resultaat .... De cursus was erg belangrijk voor mij, ik weet nu een stuk meer van het Nederlands.... En kan daarmee beter een bestaan opbouwen in Rotterdam.

Maar ook voor Casa Tiberias, zoals: 'Ik wil Casa Tiberias heel veel bedanken voor de deur die altijd openstaat'. 'Ik ben Casa Tiberias heel dankbaar dat ik aan de cursus Nederlandse taal mocht deelnemen'.

*Niet-Portugeessprekende bezoekers aan activiteiten.*

Sinds vorig jaar behoren ook enkele mensen van Chinese, Vietnamese, Turkse en Marokkaanse afkomst tot de vaste bezoekers aan de conversatielessen bij Casa Tiberias. Zij zijn door familieleden bij ons aangemeld en hebben ons gevonden via internet.

Binnen de Kaapverdise gemeenschap is er zorg over de Kaapverdise ouderen, die moeilijk het huis uit kunnen. Zolang mensen mobiel zijn, kunnen zij de verschillende (Kaapverdise) bijeenkomsten voor ouderen, verspreid over de stad, bezoeken. Ook in het verzorgingshuis zijn er activiteiten voor ouderen, waaronder ook specifiek voor Kaapverdise ouderen. Echter de ouderen die het huis nauwelijks meer uitkomen, zijn bij (ouderen-)organisaties vaak niet meer in beeld. De zorg voor deze groep wordt breed gedeeld, echter is er geen enkel initiatief hier iets aan te doen. Casa Tiberias heeft in 2017 een inventarisatie gemaakt van alle activiteiten die er zijn. In 2018 wil zij organisaties bij elkaar brengen en met elkaar samenwerken om ook deze doelgroep te gaan bereiken.

### **Vrijwilligers**

Het aantal vrijwilligers is in 2017 in totaal 29.

De algemeen coördinator is zeer actief in het werven van vrijwilligers. Met name voor taalactiviteiten en computerlessen is zij succesvol geweest. Waardoor de daling van het aantal activiteiten beperkt is gebleven.

In 2017 is opnieuw een poging gedaan vrijwilligers te vinden voor de functie coördinator van de reguliere activiteiten. Voor de activiteit Formulierenbrigade is dit gelukt. Deze vrijwilliger heeft op zich genomen actief deel te nemen aan het netwerk binnen de formulierendiensten in de wijken

Middelland en Nieuwe westen; zij ondersteunt haar collega's in de wijze van uitvoering van het werk en werkt nieuwe collega's in.

In 2017 zijn 2 vrijwilligersbijeenkomsten gehouden. Bezocht door 12 resp. 20 vrijwilligers. Actiepunten uit de 1<sup>e</sup> bijeenkomst hadden vooral betrekking op onderlinge communicatie, identiteit/herkenbaarheid Casa Tiberias, en meer gezelligheidsactiviteiten voor vrijwilligers. Tijdens de 2<sup>e</sup> bijeenkomst is vooral gediscussieerd over de mogelijke activiteiten die deelnemers stimuleren meer te integreren binnen de Rotterdamse samenleving.

*Twee ervaringsverhalen van vrijwilligers van de formulierdienst.*

1

Er kwam een dakloze van Kaapverdische herkomst bij Casa Tiberias aan met verzoek om hulp bij schulden. Hij stonk, was onverzorgd en leek een beetje in de war.

De man bleek (illegaal) ingewoond te hebben bij mensen. Toen echter de AOW-uitkering verviel, werd hij op straat gezet. Navraag bij de gemeente leerde dat de uitkering verviel omdat de man geen woonadres kon opgeven.

Gezien de toestand van de man heeft de formulierdienst de GGD opgebeld. Binnen enkele uren was opvang in een huis van het Leger des Heils geregeld. Er was heel wat inzet nodig van de vrijwilligers om de man die uren ook binnen Casa Tiberias te houden.

Een week later kwam de man terug met een bos bloemen, omdat hij de betreffende medewerker persoonlijk wilde bedanken voor haar efficiënte hulp.

2

Een vrouw zonder verblijfspapieren vroeg hulp in voor haar autistische dochter. Er moesten speciale papieren worden ingevuld voor aanvraag voor speciaal onderwijs. Vanwege haar illegaliteit kon zij dit niet zelf regelen. Zij komt ook regelmatig voor andere vragen.

Bij een van haar bezoeken gaf zij de betreffende vrijwilliger van de formulierdienst het volgende compliment: ik kom met problemen naar Casa Tiberias, en als ik naar huis ga zijn deze, dankzij jullie, weer opgelost.

## **Organisatie**

### **Bestuur.**

Het bestuur bestaat eind 2017 uit 6 leden.

Belangrijke agendapunten in 2017:

- Netwerkbijeenkomsten in Delfshaven over o.a. over huis van de wijk, financiën/couleur locale, samenwerkende formulierdiensten.
- Netwerkbijeenkomsten met Kaapverdische organisaties
- Vrijwilligersvergadering, aanstellen coördinator vrijwilliger formulierenbrigade, VOG beleid
- Nieuwe activiteiten: jongeren organiseren evenement, onderzoek naar mogelijke activiteit voor meer ondersteuning van Kaapverdische geïsoleerd levende ouderen.
- Jaarstukken; Invoeren Planning en Control

Casa Tiberias is inmiddels regelmatig aanwezig bij netwerkbijeenkomsten in de wijk, zowel op organisatieniveau, als op werkersniveau. Ook binnen het netwerk Kaapverdische organisaties heeft Casa Tiberias pogingen gedaan tot meer samenwerking.

Financieel heeft Casa Tiberias in 2017 enkele maatregelen genomen die de kosten verder zullen verlagen. Sommige resultaten zijn al in 2017 merkbaar. Door de boekhouding in eigen hand te

houden, abonnement voor telefoon en internet te vernieuwen, en door vanaf 2018 de professionele ondersteuning nog verder te verlagen.

In 2017 heeft Casa Tiberias voor het eerste jaar een bijdrage van de gemeente Rotterdam ontvangen vanuit het budget Couleur Locale. Mede dankzij de actieve inzet van vele collega-maatschappelijke (zelf)organisaties binnen Delfshaven voor de erkenning van het belang van organisaties als Casa Tiberias voor het welzijn van de bewoners van Delfshaven. Daarnaast heeft Casa Tiberias financiële ondersteuning ontvangen van het Sint Laurensfonds en de Diocesane Caritas Instelling van het bisdom Rotterdam.

Door de invoering van Planning en Controle maatregelen, kan de voortgang in activiteiten beter in de gaten gehouden worden.

### **Verhuur ruimten**

Verhuur computerruimte. In 2017 is de ruimte ruim 20 maal verhuurd voor een dagdeel.

De grote zaal is ruim 20 maal verhuurd aan de Grupo Unidos. De totale opbrengsten voor de verhuur is ten opzichte van 2016 nauwelijks gestegen.

Bijlage 1: Omschrijving vaste activiteiten Casa Tiberias

Bijlage 2: activiteiten 2017 in cijfers.

## **Bijlage 1 Activiteiten**

### **Koffieochtend met thema's**

Tijdens de woensdagochtend komen groepen vrouwen bij elkaar om met elkaar te spreken over allerlei gezondheidsthema's en veranderingen binnen het welzijns- en zorgstelsel.

34 maal is de ontmoetingsgroep op woensdagochtend bij Casa Tiberias bijeengekomen. Tijdens deze bijeenkomsten zijn vele thema's behandeld, gezondheidsvoorlichting zoals: dementie en Alzheimer, reuma, schildklierproblemen, medicijngebruik en depressie, depressie en oud worden, stress; overige thema's zoals: schulden/armoede, kleptomanie, budgettraining, geheugentraining, omgaan met agressie.

Deze activiteit is een belangrijke bijeenkomst voor de deelnemers om met elkaar in het Kaapverdisch/Portugees deze onderwerpen te kunnen bespreken. Maar misschien nog veel belangrijker: elkaar ontmoeten in een vertrouwde en veilige sfeer en omgeving.

### **Zondagmiddagactiviteiten**

Op zondagmiddag worden verschillende activiteiten gehouden: naailes, en Cha das Tias (theetantes, met bespreking van een thema). Drie vrijwilligers van Casa Tiberias zijn verantwoordelijk voor de invulling van deze activiteiten. In totaal 15 zondagmiddagen hebben deze activiteiten plaatsgevonden. Door ziekte van een van de organisatoren zijn er minder activiteiten geweest, dan gepland.

Voor veel van de aanwezigen zijn deze activiteiten een welkome onderbreking van het weekend en hebben een belangrijke sociale functie.

### **Viering Internationale Vrouwendag**

Ieder jaar organiseert Casa Tiberias op een zondagmiddag, rondom 8 maart een eigen viering van Internationale Vrouwendag voor Portugeessprekenden. In 2017 was het thema 'dementie'. Ondanks dat het een taboeonderwerp is binnen de Kaapverdise gemeenschap was er veel aandacht voor dit thema.

Het was een feestelijke middag met ongeveer 120 Kaapverdise en Portugeessprekende vrouwen en mannen. Naast het serieuze woord, was er ook tijd voor prachtige zang, dans en cabaret. En uiteraard ontbraken de lekkere Kaapverdise hapjes niet.

### **Formulierendienst**

Vrijwilligers van de formulierendienst helpen hun klanten met het begrijpen van de administratie en waar nodig ondersteunen zij hen bij contacten met Nederlandse instanties. Vragen betroffen o.a. : betalingsregelingen voor allerlei instanties, bankzaken, sollicitatie, ondersteunen met administratieve post, aanvragen uitkering, kinderbijslag, woonzaken, inburgering, belastingdienst, VOG, kwijtschelding, studiefinanciering, dakloosheid.

Mensen kunnen 3 maal per week binnenlopen tijdens het open spreekuur voor kleine vragen.

Eventueel kan men een afspraak maken als men meer tijd nodig heeft voor de afhandeling van een of meerdere vragen. Elke dag worden gemiddeld 6 mensen geholpen, in korte gesprekken van 15 minuten of een afspraak van een uur. In het hoogseizoen kan dit oplopen tot 10 gesprekken per dag.

De formulierenbrigade is ook in vakantieperioden wekelijks een dag bereikbaar.

### **Alfabetisering**

De doelstelling van deze activiteit is om taalachterstanden te verkleinen en om de startpositie op de arbeidsmarkt te versterken. Na de cursus alfabetisatie is de toegang naar de Nederlandse taal gemakkelijker. Met deze cursus wil Casa Tiberias bijdragen aan de verzelfstandiging en onafhankelijkheid van de deelnemers in de Nederlandse samenleving en in de eigen culturele gemeenschap. De belangstelling voor alfabetisering is licht groeiend naar 12 deelnemers

### **Conversatieles**

Er is onverminderd veel belangstelling voor Nederlandse les bij Casa Tiberias. Tijdens de lessen is er met name aandacht voor spreek- en luistervaardigheden, om beter te kunnen functioneren in de Nederlandse samenleving. Casa Tiberias geeft Nederlandse les om te voldoen aan de vraag van de vele mensen, die werk hebben in wisselende diensten. Zij mogen bij Casa Tiberias (in tegenstelling tot bij reguliere instellingen) de les volgen, ook al moeten zij soms afzeggen vanwege werk. Het aantal deelnemers per les is in 2017 gemiddeld 10 personen, iets lager dan in 2016. In het najaar van 2017 stonden 63 mensen ingeschreven voor de verschillende conversatielessen.

### **Computercursussen**

Casa Tiberias heeft een computerruimte ter beschikking.

Omdat in de huidige Nederlandse samenleving digitalisering steeds verder gemeengoed wordt, zijn er bij de formulierendienst veel vragen die daarmee te maken hebben. Daarom proberen de vrijwilligers van de formulierendienst de cliënten te stimuleren deel te nemen aan de computerlessen, waar men kan leren zelf zijn eigen digitale administratie te doen.

Tijdens de computerlessen wordt er bijvoorbeeld lesgegeven in internetbankieren en het zoeken van een huis. Vrijwilligers begeleiden mensen individueel twee maal per week. In het najaar zelfs vier maal per week.

In 2017 is geprobeerd om klassikaal lessen te geven over 'Digid aanvragen'. Dit is niet gerealiseerd. Er was te weinig belangstelling. Wel is meerdere personen individueel onderwezen hoe een Digid aan te vragen. Andere vragen aan de docenten waren: bankzaken, sollicitaties, emailverkeer, en omgaan met computer als word, internet, windows, youtube etc.

## Bijlage 2: activiteiten 2017 in cijfers.

type activiteit	aantal vrijwilligers	aantal activiteiten per week:		aantal activiteiten		aantal bezoekers	
		voorjaar/ najaar	voorjaar 2017	najaar 2017	2017 totaal	gem. per maand	totaal
formulierenbrigade	3	3	3	170	14	976	81
alfabetisering	1	1	1	68	6	481	40
taal	3	4	3	137	11	1312	109
computer	3	2	4	117	11	326	30
Koffieochtend	3	1	1	34		286	
zondagactiviteit (naailes, cha das tias)	3	1	1	15		91	
<b>totaal</b>				<b>541</b>		<b>3472</b>	
gastvrouwen	3						
algemeen coördinator	1						
bestuur	6						
jongerengroep	3						
<b>totaal</b>	<b>29</b>						

type activiteit	aantal bezoekers	% Bezoekers			Moedertaal in %		
		totaal	uit Delfshaven	elders	onbekend (niet genoteerd)*	Portugees/ Crioul	anders
formulierenbrigade	976	44%	37%	19%	88%	4%	8%
alfabetisering	481	(zie taal)			(zie taal)		
taal	1312	41%	41%	18%	73%	12%	15%
computer	326	48%	46%	26%	65%	1%	35%
Koffieochtend	286						
zondagactiviteit (naailes, cha das tias)	91						
<b>totaal</b>	<b>3472</b>						

- Niet genoteerd, omdat de notering van waar mensen vandaan komen en de moedertaal, in de loop van het voorjaar 2017 bij de verschillende activiteiten is ingevoerd.